

Správca výberu úhrady diaľničnej známky vydáva s platnosťou a účinnosťou odo dňa 06.07.2020 nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky:

### **Článok I.**

#### **Základné ustanovenia**

- 1) Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B, je na základe príslušných ustanovení zákona č. 639/2004 Z. z. o Národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení a ustanovenia § 8 zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení Správcom výberu úhrady diaľničnej známky (ďalej len „Správca výberu úhrady diaľničnej známky“).
- 2) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, predovšetkým v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“), nariadenia vlády č. 410/2014 Z. z., ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlостných ciest v platnom znení (ďalej len „Nariadenie“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky Správcu výberu úhrady diaľničnej známky (ďalej len „Podmienky“), ktoré upravujú predovšetkým podrobnosti vo vzťahu k právam a povinnostiam Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, Prevádzkovateľov vozidiel, Vodičov vozidiel, Prevádzkovateľov vozidiel alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlостných ciest Slovenskej republiky (ďalej len „Vymedzené úseky ciest“).
- 3) Okrem prípadov, ak z kontextu týchto Podmienok vyplýva niečo iné, v Podmienkach:
  - a) slová v jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
  - b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne,
  - c) bez zbytočného odkladu alebo bezodkladne znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti, a „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačom, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu.
- 4) Nadpisy jednotlivých článkov Podmienok sú len pre účely prehľadnejšej orientácie sa v texte Podmienok a nebudú sa používať pri výklade jednotlivých ustanovení Podmienok.

### **Článok II.**

#### **Vymedzenie základných pojmov**

Nižšie uvedené pojmy Podmienok majú nasledovný význam, a sú v rámci Podmienok písané veľkým začiatočným písmenom:

- a) „Diaľničná známka“ znamená úhradu časového poplatku za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona a má výlučne elektronickú podobu;
- b) „Internetový portál“ je webové sídlo [www.eznamka.sk](http://www.eznamka.sk), kde je možné získať informácie všeobecnej povahy, uhradiť Diaľničnú známku, obdržať „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“, resp. „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“, podať žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, uplatniť reklamáciu alebo požiadať o zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky;
- c) „Mobilná aplikácia“ je aplikácia, určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej je možné najmä získať informácie všeobecnej povahy, uhradiť Diaľničnú známku, obdržať „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“, resp. „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“ v elektronickej forme a uplatniť reklamáciu;
- d) „Obchodné miesto“ je miesto, kde sú alebo budú poskytované zákaznícke služby uvedené v týchto Podmienkach, predovšetkým však miesto, kde je možné uhradiť Diaľničnú známku;
- e) „Platobná karta“ je platobný prostriedok, vydaný peňažným ústavom, ktorým je možné vykonať bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky. Zoznam Platobných kariet, ktoré za účelom zaplatenia/úhrady Diaľničnej známky akceptuje Správca výberu úhrady diaľničnej známky, je uverejnený na Internetovom portáli;
- f) Poskytovateľom služby výberu a evidencie úhrady Diaľničných známok za užívanie Vymedzených úsekov ciest je Národná diaľničná spoločnosť, a.s. a spoločnosť SkyToll, a. s. ako osoba poverená Správcom výberu úhrady diaľničnej známky podľa ustanovenia § 8 Zákona (ďalej len „Poskytovateľ služby“);
- g) „Potvrdenie o registrácii oslobodenia vozidiel/jazdných súprav od úhrady Diaľničných známok“ je potvrdenie, ktoré Zákazníkovi vystaví Poskytovateľ služby v zmysle ustanovenia článku VII. Podmienok;
- h) „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ a „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“ sú doklady, ktoré obsahujú všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení pre zjednodušenú faktúru/faktúru, a zároveň všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami Zákona pre potvrdenie o úhrade Diaľničnej známky (ďalej spoločne aj ako „Potvrdenie“);
- i) „Potvrdenie o zmene údajov“ je potvrdenie, ktoré Zákazníkovi vystaví Poskytovateľ služby na základe úspešne zrealizovaných zmien v evidencii úhrad Diaľničných známok, ktoré sa týkajú zmeny evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla a/alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla;
- j) „Prevádzkovateľ vozidla“ (v prípade jazdnej súpravy „Prevádzkovateľ jazdnej súpravy“) je v zmysle ustanovenia § 2 ods. 5 Zákona prevádzkovateľ vozidla alebo prevádzkovateľ jazdnej súpravy, ktorý je zapísaný v osvedčení o evidencii motorového vozidla časť I a časť II ako držiteľ osvedčenia alebo takáto osoba zapísaná v osvedčení o evidencii motorového vozidla vydanom v cudzine;
- k) „Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky“ je Prevádzkovateľ vozidla/Prevádzkovateľ jazdnej súpravy v zmysle ustanovenia § 7 Zákona;
- l) „Samoobslužné zariadenie“ je technické zariadenie, ktoré v rámci systému výberu úhrad Diaľničných známok umožňuje bez prítomnosti personálu Poskytovateľa služby najmä bezhotovostnú úhradu Diaľničných známok;
- m) „Vodič vozidla“ (v prípade jazdnej súpravy „Vodič jazdnej súpravy“) je vodič, ktorý má oprávnenie viesť vozidlo Prevádzkovateľa vozidla, ktoré preukazuje predložením osvedčenia o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vozidla alebo iným obdobným dokladom;
- n) „Zákazník“ je Vodič vozidla alebo Vodič jazdnej súpravy, ktorý má v zmysle Zákona povinnosť úhrady Diaľničnej známky, alebo Prevádzkovateľ vozidla alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy, ktorý je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov ciest vozidlom alebo jazdnou súpravou bola splnená povinnosť úhrady Diaľničnej známky, pričom Zákazníkom je aj akákoľvek iná osoba, ktorá sa prostredníctvom Obchodných miest, Call-centra alebo elektronických kanálov zaujíma o otázky spojené s úhradou Diaľničných známok alebo zamýšľa vykonať úhradu Diaľničnej známky k akémukoľvek vozidlu/prípojnému vozidlu,

bez ohľadu na jej právny alebo iný vzťah k tomuto vozidlu/prípojnému vozidlu, resp. ju vykoná.

### Článok III.

#### Povinnosť úhrady Diaľničnej známky

- 1) Vymedzené úseky ciest, označené príslušnými dopravnými značkami, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, možno užívať výlučne po zaplatení/úhrade Diaľničnej známky za ich užívanie:
  - a) dvojstopovými motorovými vozidlami alebo jazdnými súpravami do 3,5 t a dvojstopovými motorovými vozidlami kategórie M1 bez ohľadu na ich najväčšiu technicky prípustnú celkovú hmotnosť (ďalej len „vozidlo“),
  - b) dvojstopovými jazdnými súpravami tvorenými motorovým vozidlom kategórie M1, N1 a prípojným vozidlom kategórie O1 a O2, ak súčet najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti prípojného vozidla je nad 3,5 t (ďalej len „jazdná súprava“).
- 2) Pri jazdnej súprave sa výška úhrady diaľničnej známky určí z najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti prípojného vozidla.
- 3) Povinnosť úhrady Diaľničnej známky má Vodič vozidla alebo Vodič jazdnej súpravy.
- 4) Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov ciest vozidlom alebo jazdnou súpravou bola splnená povinnosť úhrady Diaľničnej známky.

### Článok IV.

#### Výška a platnosť úhrady Diaľničnej známky

- 1) Výška úhrady Diaľničnej známky, stanovená Nariadením, je určená z najväčšej prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a prípojného vozidla, pričom úhrada Diaľničnej známky sa platí na kalendárny rok, na 365 dní, na 30 dní alebo na 10 dní bez ohľadu na počet vykonaných jazd, pričom:
  - a) Diaľničná známka s ročnou platnosťou je platná odo dňa 1. januára kalendárneho roka do dňa 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka;
  - b) Diaľničná známka s 365-dňovou platnosťou je platná 365 dní vrátane dňa určeného Zákazníkom;
  - c) Diaľničná známka s 30-dňovou platnosťou je platná 30 dní vrátane dňa určeného Zákazníkom;
  - d) Diaľničná známka s 10-dňovou platnosťou je platná 10 dní vrátane dňa určeného Zákazníkom.
- 2) Diaľničná známka s ročnou platnosťou, v prípade jej úhrady v rámci kalendárneho roka, je platná odo dňa úhrady Diaľničnej známky Zákazníkom (vrátane) do dňa 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka. Zákazník môže určiť začiatok platnosti Diaľničnej známky s 365-dňovou platnosťou maximálne o 13 dní odo dňa jej úhrady.

### Článok V.

#### Úhrada Diaľničnej známky

- 1) Úhradu Diaľničnej známky je možné vykonať:
  - a) na Obchodných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, v hotovosti a/alebo Platobnou kartou,
  - b) prostredníctvom Internetového portálu Platobnou kartou,
  - c) prostredníctvom Mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia Platobnou kartou,
  - d) prostredníctvom Samoobslužných zariadení, lokalizovaných predovšetkým v rámci Obchodných miest na hraničných priechodoch, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, Platobnou kartou.
- 2) Za účelom úhrady Diaľničnej známky je Zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi služby nasledovné údaje:
  - a) krajinu registrácie vozidla,

- b) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
  - c) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
  - d) platnosť Diaľničnej známky a začiatok jej platnosti a
  - e) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Potvrdení, písomností a informácií, ak sú k dispozícii.
- 3) V prípade, ak sa Zákazník rozhodol realizovať/realizuje hromadnú úhradu Diaľničnej známky prostredníctvom Internetového portálu, je povinný, okrem údajov uvedených v bode 2) tohto článku Podmienok, poskytnúť Poskytovateľovi služby aj nasledovné údaje:
    - a) obchodné meno, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba-podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska a štátnu príslušnosť,
    - b) názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
    - c) Identifikačné číslo organizácie (IČO),
    - d) Daňové identifikačné číslo (DIČ),
    - e) Identifikačné číslo pre daň (IČ DPH) a krajinu registrácie IČ DPH.
  - 4) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 2) a 3) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Zákazník. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný a/alebo neúplný, je Zákazník povinný Poskytovateľovi služby oznámiť opravu, doplnenie a/alebo zmenu takéhoto údaju, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti, najneskôr však do 15 minút od poskytnutia týchto údajov Poskytovateľovi služby.
  - 5) V súlade s vyššie uvedeným bodom 4) tohto článku Podmienok je Zákazník zodpovedný za realizáciu práve jednej úhrady Diaľničnej známky, evidovanej v rámci evidencie úhrad Diaľničných známok k jednému a jedinečnému evidenčnému číslu vozidla/prípojného vozidla a práve pre jednu platnosť úhrady Diaľničnej známky.
  - 6) Poskytovateľ služby, na základe zaplatenia úhrady Diaľničnej známky, vydá Potvrdenie, ktoré okrem náležitostí stanovených v príslušných ustanoveniach zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, bude obsahovať:
    - a) miesto, dátum a čas predaja Diaľničnej známky,
    - b) krajinu registrácie vozidla,
    - c) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
    - d) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
    - e) platnosť Diaľničnej známky, začiatok a koniec jej platnosti,
    - f) názov a sídlo Správcu výberu úhrady diaľničnej známky,
    - g) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Potvrdení, písomností a informácií, pokiaľ ich Zákazník poskytol Poskytovateľovi služby pri úhrade Diaľničnej známky.
  - 7) Poskytovateľ služby, v závislosti od spôsobu zaplatenia úhrady Diaľničnej známky, vystaví/vygeneruje Potvrdenie:
    - a) po prijatí hotovostných finančných prostriedkov od Zákazníka obsluhou Obchodného miesta (do pokladne) alebo
    - b) v prípade úhrady Diaľničnej známky Platobnou kartou, až na základe úspešnej autorizácie transakcie.
  - 8) V prípade úhrady Diaľničnej známky v hotovosti, Platobnou kartou na Obchodnom mieste a v prípade úhrady Diaľničnej známky Platobnou kartou prostredníctvom Samoobslužného zariadenia, Poskytovateľ služby vystaví „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v papierovej podobe.
  - 9) V prípade úhrady Diaľničnej známky Platobnou kartou prostredníctvom Internetového portálu a prostredníctvom Mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia, Poskytovateľ služby vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v elektronickej podobe, vhodnej na

- vytlačenie, ktorú Zákazníkovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/Potvrdení elektronicke.
- 10) V prípade, ak Zákazník bude požadovať úhradu Diaľničných známok pre viac vozidiel/prípojných vozidiel, okrem Internetového portálu v prípade hromadnej úhrady Diaľničných známok, Poskytovateľ služby vystaví/vygeneruje pre každú úhradu Diaľničnej známky samostatné „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“, t. j. jedno „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ bude vždy reprezentovať len jednu úhradu Diaľničnej známky.
  - 11) V prípade hromadnej úhrady Diaľničných známok prostredníctvom Internetového portálu Platobnou kartou, Poskytovateľ služby vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“, a to v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Zákazníkovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/Potvrdení elektronicke.
  - 12) Celková výška hromadnej úhrady Diaľničných známok Platobnou kartou nie je Poskytovateľom služby obmedzená, jej výška však závisí výlučne od limitov dohodnutých medzi Zákazníkom a jeho zmluvnou komerčnou bankou, ktorá vedie Zákazníkovi príslušný účet a Zákazníkovi vydala príslušnú Platobnú kartu.
- d) ktoré sú zaregistrované osobou, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu,
  - e) ktorých prevádzkovateľom je osoba, ktorá používa vozidlo na poskytovanie sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 50/2012 Z. z. v platnom znení a neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk a o tomto vozidle účtuje podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v platnom znení,
  - f) ktorých prevádzkovateľom je zariadenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení,
  - g) cudzích štátnych príslušníkov oslobodených podľa medzištátnej dohody za podmienky vzájomnosti,
  - h) historické,
  - i) finančnej správy.
- 2) Žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky môže podať Poskytovateľovi služby Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky, a to:
    - a) na vybraných Obchodných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo
    - b) priamo prostredníctvom Internetového portálu.
  - 3) V rámci žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky povinný predložiť doklady preukazujúce osobu Prevádzkovateľa vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky a doklady preukazujúce dôvod oslobodenia. Konkrétne doklady, prostredníctvom ktorých je možné preukázať dôvod oslobodenia, sú uverejnené na Internetovom portáli. Ak je oslobodenie vozidla alebo jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky časovo obmedzené, Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky uvedie čas, na ktorý sa vzťahuje oslobodenie vozidla alebo jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky. V prípade žiadosti o registráciu vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok prostredníctvom Internetového portálu je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky povinný predložiť vyššie uvedené doklady v elektronickej podobe.
  - 4) V rámci žiadosti o registráciu podľa bodu 3) tohto článku Podmienok je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky povinný predložiť najmä nasledovné údaje:
    - a) obchodné meno, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy fyzická osoba podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy iná fyzická osoba, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, štátnu príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
    - b) názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy právnická osoba,
    - c) evidenčné číslo vozidla a krajinu, v ktorej je vozidlo alebo jazdná súprava registrované,
    - d) kontaktné údaje prevádzkovateľa vozidla alebo jazdnej súpravy, najmä kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak sú k dispozícii.
  - 5) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 3) a 4) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej

## Článok VI.

### Zmena údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky

- 1) Diaľničná známka je medzi vozidlami alebo prípojnými vozidlami neprenosná.
- 2) Žiadosť o zmenu v evidencii úhrady Diaľničnej známky je možné podať prostredníctvom Internetového portálu a prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, pričom zmenu údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky je možné vykonať výlučne v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla a/alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla (tzn. nemení sa samotné vozidlo/prípojné vozidlo, a ani typ a platnosť Diaľničnej známky).
- 3) Za účelom zmeny registrácie vozidla/prípojného vozidla je Zákazník povinný predložiť, v prípade Internetového portálu predložiť elektronicke, príslušné Potvrdenie a relevantný doklad preukazujúci dôvod na realizáciu požadovanej zmeny. Konkrétne doklady, prostredníctvom ktorých je možné preukázať dôvod na realizáciu vyššie požadovanej zmeny, sú uverejnené na Internetovom portáli.
- 4) Poskytovateľ služby, na základe realizovaných zmien údajov v evidencii úhrady Diaľničných známok, vystaví Zákazníkovi Potvrdenie o zmene údajov.

## Článok VII.

### Oslobodenie od úhrady Diaľničnej známky

- 1) Povinnosť registrácie vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok sa vzťahuje podľa ustanovenia § 7 Zákona na vozidlá/jazdné súpravy:
  - a) základných záchranných zložiek integrovaného záchranného systému, dobrovoľných hasičských zborov obcí, obecnej polície a Slovenského červeného kríža,
  - b) zahraničných záchranných zložiek podieľajúcich sa na základe požiadania štátnych orgánov
    1. Slovenskej republiky na záchranných prácach pri mimoriadnych udalostiach alebo podieľajúcich sa na príprave na civilnú ochranu na území Slovenskej republiky,
    2. iného štátu na záchranných prácach pri mimoriadnych udalostiach, na humanitárnej pomoci alebo podieľajúcich sa na príprave na civilnú ochranu mimo územia Slovenskej republiky,
  - c) správcov diaľnic a ciest vo vlastníctve štátu okrem koncesionára,

- známky. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný alebo neúplný, je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky povinný Poskytovateľovi služby oznámiť, spôsobom uvedeným v bode 2) tohto článku Podmienok, opravu, doplnenie alebo zmenu takéhoto údaju, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti.
- 6) Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za registráciu vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak:
- registrácia/žiadosť o registráciu nebude realizovaná podľa ustanovenia bodu 2) tohto článku Podmienok,
  - Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky neposkytne doklady podľa bodu 3) tohto článku Podmienok,
  - Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky neposkytne údaje uvedené podľa bodu 4) tohto článku Podmienok.
- 7) V prípade, ak registrácia/žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nebude realizovaná podľa ustanovenia písm. a) a b) bodu 2) tohto článku Podmienok a/alebo doklady, prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ vozidla alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky preukazuje dôvod oslobodenia, budú obsahovať údaje nad rámec údajov stanovených v príslušných dokladoch uverejnených na Internetovom portáli, Poskytovateľ služby všetky takto doručené doklady bezodkladne skartuje – trvale zničí bez možnosti ich obnovenia.
- 8) Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky môže podať Poskytovateľovi služby výlučne jednu žiadosť o registráciu jedného vozidla a/alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktorá sa týka jedného parkovacieho preukazu, vystaveného v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. V prípade, ak Zákazník podá novú žiadosť o registráciu vozidla a/alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktorá sa týka parkovacieho preukazu, ktorý už je zaregistrovaný v evidencii úhrad Diaľničných známok, pôvodná registrácia vozidla a/alebo jazdnej súpravy, oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ku dňu podania tejto novej žiadosti zaniká.
- 9) Prevádzkovateľ vozidla/Vodič vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky môže užívať Vymedzené úseky ciest výlučne na základe Poskytovateľom služby vystaveného potvrdenia o registrácii oslobodenia vozidiel/jazdných súprav od úhrady Diaľničných známok.
- 10) Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky nie je povinný počas oslobodenia zaplatiť/uhradiť Diaľničnú známku. V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky zaplatil úhradu Diaľničnej známky pred nadobudnutím platnosti a účinnosti oslobodenia, vystavením potvrdenia o oslobodení, sa táto platba Prevádzkovateľovi vozidla/Vodičovi vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky nevracia.
- 11) Ministerstvo obrany Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo obrany“) je povinné zaregistrovať do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok v dostatočnej časovej lehote pred začatím užívania Vymedzených úsekov ciest vozidlo alebo jazdnú súpravu oslobodené od úhrady diaľničnej známky podľa ustanovenia §7 ods. 1 písm. d) Zákona, pričom poskytne tieto údaje:
- plánovanú trasu,
  - miesto a čas vstupu na územie Slovenskej republiky a miesto a čas opustenia územia Slovenskej republiky,
  - evidenčné číslo vozidla a krajinu, v ktorej je vozidlo registrované.
- 12) V prípade, ak bezprostredne pred začatím užívania alebo počas užívania Vymedzených úsekov ciest vozidlom alebo jazdnou súpravou oslobodenou podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) Zákona dôjde k zmene niektorého z údajov, ministerstvo obrany je povinné poskytnúť zmenený údaj na zaregistrovanie Poskytovateľovi služby do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 13) Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny poskytuje správcovi výberu úhrady diaľničnej známky elektronicky na účely registrácie a kontroly registrácie vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. h) údaje o fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu. Údaje sa poskytujú v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo parkovacieho preukazu a dátum vydania parkovacieho preukazu.

## Článok VIII.

### Zákaznícke služby

- Poskytovateľ služby zabezpečuje zákaznícke služby, ktoré zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel, spravidla prostredníctvom Obchodných miest, Samoobslužných zariadení, zákazníckej linky (Call-centra), Mobilných aplikácií a Internetového portálu.
- Obchodné miesta s personálnou obsluhou, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, poskytujú najmä tieto služby:
  - úhradu Diaľničných známok a vystavenie Potvrdenia,
  - príjem platieb v hotovosti a bezhotovostne Platobnou kartou,
  - zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli) v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla (tzn. nemení sa samotné vozidlo/prípojné vozidlo, a ani typ a platnosť Diaľničnej známky),
  - príjem žiadostí a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli) a nadväzujúce vybavenie žiadosti Poskytovateľom služby,
  - poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku, o výške úhrady Diaľničnej známky a o postupe uplatnenia reklamácie.
- Obchodné miesta na hraničných priechodoch, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, poskytujú najmä tieto služby:
  - úhradu Diaľničných známok a vystavenie Potvrdenia,
  - príjem platieb v hotovosti a bezhotovostne Platobnou kartou,
  - zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli) v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla (tzn. nemení sa samotné vozidlo/prípojné vozidlo, a ani typ a platnosť Diaľničnej známky),
  - príjem žiadostí a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli) a nadväzujúce vybavenie žiadosti Poskytovateľom služby,
  - poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku, o výške úhrady Diaľničnej známky a o spôsobe uplatnenia reklamácie.
- Samoobslužné zariadenia, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, poskytujú najmä tieto služby:
  - úhradu Diaľničných známok a vystavenie Potvrdenia,
  - príjem platieb bezhotovostne Platobnou kartou,

- c) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky.
- 5) Call-centrum poskytuje najmä tieto zákaznicke služby:
- overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky na základe evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - opakované odoslanie Potvrdenia elektronickou cestou Zákazníkovi,
  - poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
  - príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Zákazníkov.
- 6) Mobilné aplikácie zabezpečeným spôsobom poskytujú najmä nasledovné služby:
- úhradu Diaľničnej známky bezhotovostne Platobnou kartou,
  - vystavenie Potvrdenia v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu,
  - odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
  - príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Zákazníkov.
- 7) Internetový portál zabezpečeným spôsobom poskytuje najmä nasledovné zákaznicke služby:
- úhradu Diaľničnej známky bezhotovostne Platobnou kartou,
  - hromadnú úhradu Diaľničných známok Platobnou kartou,
  - vystavenie Potvrdenia v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu,
  - odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
  - príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Zákazníkov,
  - príjem žiadostí o zmenu údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky,
  - príjem žiadostí a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok a nadväzujúce vybavenie žiadosti Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky.
- 4) V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Zákazník začať reklamačné konanie nasledovným spôsobom:
- na základe reklamácie podanej na Internetovom portáli,
  - na základe reklamácie podanej telefonicky, prostredníctvom Zákazníckej linky (Call-centra) a
  - na základe reklamácie podanej prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
- 5) Písomnú reklamáciu je možné podať v slovenskom jazyku a/alebo anglickom jazyku.
- 6) Reklamáciu, s výnimkou vyššie uvádzaného bodu 4) písm. b) tohto článku Podmienok, je možné zrealizovať vyplnením a odoslaním formulára na Internetovom portáli alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia.
- 7) Reklamačné konanie sa považuje za začaté riadnym podaním reklamácie v súlade s bodom 3) a 4) tohto článku Podmienok. V prípade uplatnenia reklamácie prostredníctvom Zákazníckej linky sa reklamácia považuje za podanú momentom ukončenia telefonického hovoru.
- 8) Zákazník má právo uplatniť reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel alebo prvý krát mohol dozvedieť o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie.
- 9) Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo neprijat' reklamáciu:
- ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom a/alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
  - ak nie je kompletná a/alebo je neurčitá/anonymná a Zákazník ani do 14 dní od doručenia výzvy Poskytovateľa služby na doplnenie reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo
  - ak sa týka skutočnosti, na ktoré sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok a/alebo, ktoré sa týkajú kontroly úhrady Diaľničných známok podľa Zákona.
- 10) Náklady reklamačného konania až do rozhodnutia o reklamáci znáša Poskytovateľ služby – to neplatí pri akýchkoľvek nákladoch Zákazníka vzniknutých v súvislosti s reklamačným konaním.
- 11) V prípade neprijatia reklamácie podľa bodu 9) tohto článku Podmienok nie je reklamačné konanie začaté.
- 12) Reklamačné konanie začína dňom riadneho uplatnenia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Podmienok. Začatím reklamačného konania podľa týchto Podmienok sa rozumie:
- na Internetovom portáli: odoslaním správne vyplnenej reklamácie z Internetového portálu - najbližší pracovný deň po riadnom elektronickej odoslaní úplne vyplneného reklamačného protokolu,
  - pri riadnom telefonickom nahlásení: dátum a čas telefonátu. V prípade uplatnenia reklamácie telefonicky nie je podmienkou písomná forma vybavenia reklamácie,
  - prostredníctvom Mobilnej aplikácie: odoslaním správne vyplnenej reklamácie z Mobilnej aplikácie - najbližší pracovný deň po riadnom elektronickej odoslaní úplne vyplneného reklamačného formulára.
- 13) Poskytovateľ služby, po určení spôsobu vybavenia reklamácie, vybaví reklamáciu ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch vybaví reklamáciu aj neskôr - vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 14) V prípade, že reklamácia bola neúplná, nekompletná a/alebo nejednoznačná a/alebo anonymná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
- 15) Reklamačné konanie končí dňom vybavenia reklamácie, ktorý je ukončením reklamačného konania.
- 16) O vybavení reklamácie je oboznámený Zákazník, a to formou odoslania písomného stanoviska/odoslania písomného stanoviska na e-mailovú adresu Zákazníka. Ak je reklamácia podaná telefonicky, nie je podmienkou jej písomná forma vybavenia. Pri nahlásení reklamácie telefonicky sa považuje za jej vybavenie

## Článok IX.

### Reklamačný poriadok

- Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Správcom výberu úhrady diaľničnej známky a Zákazníkom pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality služby úhrady Diaľničných známok, poskytovanej Poskytovateľom služby.
- Reklamačný poriadok sa spravuje platnou legislatívou Slovenskej republiky.
- Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie Zákazníkom, predovšetkým Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, uplatnené právo zo zodpovednosti za nekalitné a/alebo chybné poskytovanie služieb Poskytovateľom služby, dôsledkom čoho požaduje Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nápravu a/alebo náhradu za vadné plnenie (ďalej len „reklamácia“).

telefonické oznámenie o vybavení alebo odoslanie stanoviska k vybaveniu reklamácie na e-mailovú adresu Zákazníka.

### Článok X.

#### Spracovanie osobných údajov

- 1) Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK2021937775, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B (ďalej tiež aj ako „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom elektronického systému, umožňujúceho výber a evidenciu úhrady Diaľničných známok za užívanie Vymedzených úsekov ciest Slovenskej republiky, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Prevádzkovateľov vozidiel a/alebo Prevádzkovateľov jazdných súprav (právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a fyzických osôb) a Vodičov vozidiel a/alebo Vodičov jazdných súprav (ďalej len „dotknuté osoby“) za účelom výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok.
  - 2) Dňa 04.09.2015 Prevádzkovateľ podpísal so spoločnosťou SkyToll, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 4646/B, „Zmluvu o poskytovaní služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest“, čím spoločnosť SkyToll, a. s. v nadväznosti na ustanovenie § 8 ods. 1 Zákona vystupuje v zmysle ustanovenia § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) v postavení sprostredkovateľa (ďalej len „Sprostredkovateľ“).
  - 3) Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v súlade s ustanovením § 5 bodom e) zákona č. 18/2018 Z. z. a článkom 4 bodom 2 Nariadenia GDPR, ako aj v súlade ustanovením § 8 ods. 3 Zákona oprávnení spracúvať nasledovné osobné údaje:
    - a) krajina registrácie vozidla a/alebo prípojného vozidla,
    - b) evidenčné číslo vozidla a/alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
    - c) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
    - d) platnosť diaľničnej známky, začiatok a koniec jej platnosti, pričom

v rámci registrácie vozidiel alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky sú Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej oprávnení spracúvať:

    - e) údaje uvedené v dokladoch preukazujúcich osobu Prevádzkovateľa vozidla a údaje uvedené v dokladoch preukazujúcich dôvod oslobodenia, a zároveň
    - f) obchodné meno, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, štátnu príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
    - g) názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
    - h) evidenčné číslo vozidla a krajinu, v ktorej je vozidlo alebo jazdná súprava registrované,
    - i) kontaktné údaje Prevádzkovateľa vozidla, najmä kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
    - j) údaje o fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu v rozsahu meno
- a priezvisko, dátum narodenia, číslo parkovacieho preukazu a dátum vydania parkovacieho preukazu,
- k) kópiu parkovacieho preukazu.
- 4) V rámci úhrady Diaľničnej známky Prevádzkovateľom vozidla alebo Prevádzkovateľom jazdnej súpravy sú Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ, vrátane údajov uvedených v bode 3 článku X. týchto Podmienok, oprávnení spracúvať kontaktné údaje v rozsahu:
    - a) telefónne číslo za účelom zaslania informácie o úhrade a informácie o blížiaci sa expirácii Diaľničnej známky,
    - b) adresu elektronickej pošty za účelom zaslania informácie o úhrade, vrátane potvrdenia o úhrade Diaľničnej známky a informácie o blížiaci sa expirácii Diaľničnej známky v súlade so splnomocňujúcim ustanovením § 8 ods. 4 Zákona.
  - 5) V rámci úhrady Diaľničnej známky, realizovanej formou objednávky alebo formou hromadnej úhrady, sú Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ, vrátane údajov uvedených v bode 3 a v bode 4 článku X. týchto Podmienok, oprávnení spracúvať:
    - a) Identifikačné číslo organizácie (IČO),
    - b) Daňové identifikačné číslo (DIČ),
    - c) Identifikačné číslo pre daň (IČ DPH) a krajinu registrácie IČ DPH,
    - d) meno a priezvisko, telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty osoby poverenej zo strany Prevádzkovateľa vozidla alebo Prevádzkovateľa jazdnej súpravy za úhradu Diaľničných známok prostredníctvom objednávky.
  - 6) V súlade so splnomocňujúcim ustanovením § 8 ods. 4 Zákona prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú oprávnení, vrátane údajov uvedených v bode 3 a v bode 4 článku X. týchto Podmienok, spracúvať osobné údaje osoby podávajúcej reklamáciu, sťažnosť, podnet a/alebo žiadosť v rozsahu meno a priezvisko, telefónne číslo, faxové číslo, poštovú adresu pre doručovanie písomností a adresu elektronickej pošty osoby poverenej zo strany Prevádzkovateľa vozidla alebo Prevádzkovateľa jazdnej súpravy podať reklamáciu, sťažnosť, podnet a/alebo žiadosť.
  - 7) Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ nie sú oprávnení spracúvať údaje uvedené v ustanovení § 8 ods. 3 Zákona o vozidlách alebo jazdných súpravách oslobodených od úhrady Diaľničnej známky podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. a), b), c), h), o) a p) Zákona (t.j. o vozidlách Ministerstva vnútra Slovenskej republiky vrátane Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky určených rozpočtových organizácií a Policajného zboru, ministerstva obrany vrátane rozpočtových organizácií v jeho pôsobnosti určených ministerstvom obrany, ozbrojených síl Slovenskej republiky a Organizácie severoatlantickej zmluvy, Zboru väzenskej a justičnej stráže, Národného bezpečnostného úradu a Slovenskej informačnej služby) a o ich prevádzkovateľoch.
  - 8) Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám z platnej legislatívy Slovenskej republiky, pričom následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje zo strany dotknutých osôb je nemožnosť realizácie úhrady Diaľničnej známky.
  - 9) Osobné údaje dotknutých osôb sa na vyššie uvedený účel získavajú podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 6 bod 1 písm. c) Nariadenia GDPR, bez súhlasu dotknutej osoby, v mene Prevádzkovateľa a uchovávajú sa po dobu 10 rokov pre oblasť spracovateľských činností súvisiacich s bodmi 3 a) až d), 4 a 5 tohto Článku, 3 roky pre oblasť spracovateľských činností súvisiacich s oslobodením od úhrady diaľničných známok a potvrdení o zmene údajov v evidencii úhrady a 5 rokov pre oblasť spracovateľských činností súvisiacich s bodom 6 tohto Článku.
  - 10) Osobné údaje nie sú zverejňované, pričom Sprostredkovateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 46 Nariadenia GDPR nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

- 11) Sprostredkovateľ má podľa ustanovenia § 44 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 37 Nariadenia GDPR určenú zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na adresu [gdpr@eznamka.sk](mailto:gdpr@eznamka.sk).
- 12) V súlade s ustanovením § 21 až ustanovením § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. a článkov 15 až 18 Nariadenia GDPR má dotknutá osoba právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie osobných údajov.
- 13) Dotknuté osoby majú právo namietat' spracovanie osobných údajov v súlade s ustanovením § 27 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 21 Nariadenia GDPR a sú oprávnené využiť príslušné opravné prostriedky formou podania podnetu v súlade s ustanovením § 100 zákona č.18/2018 Z. z.
- 14) Osobné údaje môžu byť poskytnuté ďalším príjemcom ako sú audítori, nezávislý znalec, banky a subdodávatelia, ktorí sú na základe právoplatných zmlúv oprávnení spracúvať osobné údaje.
- 15) Osobné údaje sa spracúvajú aj na účel správy registratúrnych záznamov.

### **Článok XI.**

#### **Záverečné ustanovenia**

- 1) Správca výberu úhrady Diaľničnej známky je oprávnený tieto Podmienky jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami, a to najmä v prípade zmien a doplnení legislatívy v oblasti úhrady Diaľničnej známky, na základe ktorej boli tieto Podmienky vydané. Aktuálna verzia Podmienok je uverejnená na Internetovom portáli.
- 2) Zmeny, doplnenie, resp. nahradenie Podmienok nadobúda účinnosť ich zverejnením Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky na Internetovom portáli.
- 3) Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami sa spravujú predovšetkým legislatívou v oblasti úhrady Diaľničných známok, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ako aj ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 4) Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzii týchto Podmienok má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretačného problému či akejkol'vek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 5) Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 06.07.2020.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

The Electronic Vignette Payment Collection Administrator hereby issues the following General Business Terms and Conditions in force and effect as of 6 July 2020:

## Article 1

### Basic Provisions

- 1) Národná diaľničná spoločnosť, a.s. (National Motorway Company), registered office Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovak Republic, Company ID No.: 35 919 001, recorded in the Business Register of the District Court Bratislava I in Section: Sa, file no. 3518/B, based on the relevant provisions of Act No. 639/2004 Coll. on the National Motorway Company and on amending and supplementing Act No. 135/1961 Coll. on Roads (Road Act) as amended and provision of Section 8 of Act No. 488/2013 Coll. on Electronic Vignette and on amending and supplementing certain acts as amended), is the Electronic Vignette Payment Collection Administrator (hereinafter referred to as the "Electronic Vignette Payment Collection Administrator").
  - 2) The Electronic Vignette Payment Collection Administrator, in particular in accordance with the relevant provisions of Act No. 488/2013 Coll. on Electronic Vignette and on amending and supplementing certain acts as amended (hereinafter referred to as the "Act"), the Regulation of the Slovak Government no. 410/2014 Coll., establishing the amount of payment for the electronic vignette for the use of specified sections of motorways and expressways as amended (hereinafter referred to as the "Regulation"), hereby issues these General Business Terms and Conditions of the Electronic Vignette Payment Collection Administrator (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions"), which regulate details in relation to the rights and the obligations of the Electronic Vignette Payment Collection Administrator, Vehicle Operators, Vehicle Drivers, Operator of Vehicles or Vehicle Combinations exempt from electronic vignette payment for the use of the specified sections of motorways and expressways in the Slovak Republic (hereinafter referred to as the "Specified Road Sections").
  - 3) Unless the context of these Terms and Conditions indicates otherwise, in the Terms and Conditions:
    - a) words in singular include also the plural form and words in plural also include the singular form;
    - b) provisions containing the word "approve", "approval" or "agreement" or words with similar meaning that express approval require the approval and the agreement to be executed in writing;
    - c) without unreasonable delay or without delay means within a period no longer than one that is, in the performance with due professional care, which can be fairly required from the person affected with respect to the nature of performance/duties, necessary to fulfil the obligation, and 'written' or "in writing" means hand-written, typed, printed or electronically produced and existing as a permanent record.
  - 4) The headings of the individual articles of the Terms and Conditions are only for the purpose of transparent orientation in the text of the Terms and Conditions and they shall not be used in the interpretation of individual provisions hereof.
- ## Article 2
- ### Definition of Basic Terms
- The terms of the Terms and Conditions specified below shall have the following meaning, and within the Terms and Conditions they shall start with a capital letter:
- a) "Electronic Vignette" means payment of a time fee for the use of Specified Road Sections according to the Act and comes in electronic form exclusively;
  - b) "Web Portal" is the website [www.eznamka.sk](http://www.eznamka.sk), where you can obtain general information, pay for Electronic Vignette, obtain a „Confirmation of electronic vignette payment, simplified invoice“, or a "Confirmation of electronic vignette payment, invoice", submit a request for registration of vehicles/vehicle combinations exempt from Electronic Vignette payment, file a claim or request adjustments in the Electronic Vignette payment records;
  - c) "Mobile application" is an application intended for mobile devices by means of which it is possible especially to obtain general information, pay for Electronic Vignette, receive a "Confirmation of electronic vignette payment, simplified invoice", or a "Confirmation of electronic vignette payment, invoice" in electronic form and file a claim;
  - d) "Point of Sale" is a place that provides or shall provide customer services specified in these Terms and Conditions, most importantly a place that enables Electronic Vignette payment;
  - e) "Payment card" is a payment tool issued by a financial institution that can be used to carry out a cash-free Electronic Vignette payment. The list of payment cards accepted by the Electronic Vignette Payment Collection Administrator for the purpose of Electronic Vignette payment can be found on the Web Portal;
  - f) The Provider of the Service of collection and records of Electronic Vignette payment for the use of Specified Road Sections is the National Motorway Company and SkyToll, a. s. is the person appointed by the Electronic Vignette Payment Collection Administrator according to provision of Section 8 of the Act.
  - g) "Confirmation of the registration of vehicles/vehicle combinations exempt from electronic vignette payment" is a confirmation issued for a Customer by the Service Provider pursuant to provision of Article 7 of the Terms and Conditions;
  - h) "Confirmation of electronic vignette payment, simplified invoice" and "Confirmation of electronic vignette payment, invoice" are documents that include all the details specified by the relevant provisions of Act No. 222/2004 Coll. on Value Added Tax as amended for a simplified invoice/invoice and at the same time all the details specified by the relevant provisions of the Act for confirmation of electronic vignette payment (hereinafter jointly referred to as "Confirmation").
  - i) "Confirmation of data adjustment" is a confirmation issued for a Customer by the Service Provider based on successfully implemented changes in the Electronic Vignette payment records, which are related to a change in the license plate number of the vehicle/trailer and/or the country of the vehicle/trailer registration;
  - j) "Vehicle Operator" (in case of a Vehicle Combination "Vehicle Combination Operator") is, pursuant to provision of Section 2(5) of the Act the operator of a vehicle or a vehicle combination, who is recorded in the Vehicle Registration certificate section 1 and section 2 as the holder of the certificate or such person recorded in the vehicle registration certificate issued abroad;
  - k) "Operator of a Vehicle or Vehicle Combination exempt from electronic vignette payment" is a Vehicle/Vehicle Combination Operator pursuant to provision of Section 7 of the Act;
  - l) "Self-Serve Device" is a technical device which in terms of the Electronic Vignette payment collection system enables without staff of the Service Provider being present in particular cash-free Electronic Vignette payments;
  - m) "Vehicle Driver" (in case of Vehicle Combination "Vehicle Combination Driver") is a driver who is authorised to drive a vehicle of the Vehicle Operator, which he/she certifies by presenting the Vehicle Registration Certificate, the Vehicle Technical Registration Certificate or a similar document;
  - n) "Customer" is a Vehicle or Vehicle Combination Driver who, pursuant to the Act, is obliged to pay for the Electronic Vignette, or a Vehicle or Vehicle Combination Operator who is obliged to provide for the compliance with the Electronic Vignette payment when using the specified road sections by the vehicle or the vehicle combination, while a Customer is also any person who, using the POSs, the Customer Service Line or our electronic channels, is interested in issues related to Electronic Vignette payment or intends to carry out or carries out an Electronic Vignette payment for any Vehicle/Vehicles or Trailer/Trailers



regardless of his/her legal or other relationship to this Vehicle/Vehicles or Trailer/Trailers.

### Article 3

#### Electronic Vignette Payment Obligation

- 1) The specified road sections, which are marked by the relevant traffic signs and listed on the web portal of the Electronic Vignette Payment Collection Administrator, may be used only following the Electronic Vignette payment for their use:
  - a) by two-track motor vehicles or vehicle combinations up to 3.5 tons and by two-track motor vehicles of M1 category regardless of their technically permissible maximum laden mass (hereinafter referred to as "vehicle"),
  - b) by two-track vehicle combinations comprised of a motor vehicle of M1, N1 and a trailer of the O1 and O2 category if the sum of the technically permissible maximum laden mass of the motor vehicle and the technically permissible maximum laden mass of the trailer exceeds 3.5 tons (hereinafter referred to as „vehicle combination“).
- 2) In case of a vehicle combination, the amount of toll payment shall be determined from the technically permissible maximum laden mass of the motor vehicle and the technically permissible maximum laden mass of the trailer.
- 3) The obligation to pay for the electronic vignette lies with the vehicle or vehicle combination driver.
- 4) A vehicle or vehicle combination operator is obliged to ensure the compliance with the obligation of the electronic vignette payment before using the specified road sections.

### Article 4

#### Electronic Vignette Payment Amount and Validity

- 1) The amount of the Electronic Vignette payment defined by the Regulation is determined based on the permissible maximum laden mass of a motor vehicle and a trailer, while the Electronic Vignette payment shall be valid for 1 year, 365 days, 30 days or 10 days regardless of the number of journeys made, namely:
  - a) 1-year vignette is valid from 1 January of the calendar year until 31 January of the following calendar year;
  - b) 365-day vignette is valid for 365 days including from the day specified by the Customer;
  - c) 30-day vignette is valid for 30 days including from the day specified by the Customer;
  - d) 10-day vignette is valid for 10 days including from the day specified by the Customer;
- 2) 1-year vignette, in case of payment in the current calendar year, is valid from the day of payment for the Electronic Vignette by the Customer (including) until 31 January of the following calendar year. The Customer can determine the start of the 365-day vignette validity within the maximum of 13 days following its payment.

### Article 5

#### Electronic Vignette Payment

- 1) Electronic Vignette payment can be made:
  - a) at Points of Sales, the list of which can be found on the Web Portal in cash and/or using a payment card;
  - b) on the Web Portal using a payment card;
  - c) by the mobile application for mobile devices using a payment card;
  - d) by means of Self-Serve Devices located especially at Points of Sale at border crossings, which are listed on the Web Portal, using a payment card.
- 2) For the purpose of Electronic Vignette payment the Customer is obliged to submit to the Service Provider the following data:
  - a) the country of vehicle registration;
  - b) the license plate number of a vehicle or a trailer of O1 and O2 category;
  - c) the vehicle type and the fact whether it is a vehicle or a trailer;
  - d) the period of the Electronic Vignette validity and the start of its validity and

- e) contact address for delivering documents, e-mail messages, confirmations, documents and information, if available;
- 3) In case that a Customer decides to carry out/carries out a bulk payment of Electronic Vignettes using the Web Portal, besides the aforesaid details specified in item 2) of this Article of the Terms and Conditions, he is obliged to provide to the Service Provider also the following details:
    - a) the company name, the address of the place of business if the vehicle operator is a natural person - entrepreneur, or name, surname, date of birth, address of residence, and nationality if the vehicle operator is another natural person;
    - b) the company and the registered office if the vehicle operator is a legal person;
    - c) the organisation identification number (ID No.);
    - d) the tax identification number (Tax ID No.);
    - e) the value added tax identification number (VAT ID No.) and the country of the VAT ID No. registration.
  - 4) Sole responsibility for the accuracy of the aforesaid data provided according to item 2) and 3) of this article lies with the customer. In case that the provided data is inaccurate and/or incomplete, the customer is obliged to notify the Service Provider of amendment, supplementation and/or adjustment of such data immediately after discovering the fact, however within 15 minutes at the latest from providing this data to the Service Provider.
  - 5) In accordance with item 4) above of this Article of the Terms and Conditions, the customer is responsible for making one Electronic Vignette payment recorded in the Electronic Vignette payment records for one and unique vehicle/trailer license plate number and for one period of validity of the Electronic Vignette payment.
  - 6) The Service Provider, based on the Electronic Vignette payment, shall issue a Confirmation, which, along with the details specified in the relevant provisions of Act No. 222/2004 Coll. on Value Added Tax as amended, shall also include:
    - a) the location, the date and the time of Electronic Vignette sale;
    - b) the country of vehicle registration;
    - c) the license plate number of a vehicle or a trailer of O1 and O2 category;
    - d) the vehicle type and the fact whether it is a vehicle or a trailer;
    - e) the period of the Electronic Vignette validity, the start and the end of its validity;
    - f) the name and the registered office of the Electronic Vignette Payment Collection Administrator;
    - g) contact details for delivering documents, electronic messages, confirmations, documents and information, if provided by the Customer to the Service Provider upon Electronic Vignette payment.
  - 7) The Service Provider, depending on the method of Electronic Vignette payment, shall issue/generate a Confirmation:
    - a) after receiving cash funds from the customer by the POS staff (into a cash register) or
    - b) in case of Electronic Vignette payment using a payment card, only after successful authorisation of the transaction.
  - 8) In case of Electronic Vignette payment in cash, by a payment card at a POS and in case of Electronic Vignette payment by a payment card using a Self-Serve Device, the Service Provider shall issue a "Confirmation of electronic vignette payment, simplified invoice" in paper form.
  - 9) In case of Electronic Vignette payment by a payment card using the Web Portal and the Mobile Applications for mobile devices, the Service Provider shall generate a "Confirmation of electronic vignette payment, simplified invoice" in electronic form, suitable for print, which shall be sent to the Customer to his/her contact address for delivery of documents/confirmations in electronic form.

- 10) In case that the Customer requires Electronic Vignette payment for several vehicles/trailers, except for the Web Portal in case of bulk Electronic Vignette payment, the Service Provider shall issue/generate for each Electronic Vignette payment a separate "Confirmation of electronic vignette payment, simplified invoice", i.e. one "Confirmation of electronic vignette payment, simplified invoice" shall always represent only one Electronic Vignette payment.
  - 11) In case of bulk Electronic Vignette payment by a payment card using the Web Portal, the Service Provider shall generate a "Confirmation of electronic vignette payment, invoice" in electronic form, suitable for print, which shall be sent to the Customer to his/her contact address for delivery of documents/confirmations in electronic form.
  - 12) The total amount of the bulk Electronic Vignette payment by a payment card is not limited by the Service Provider. The limit of the amount shall depend solely on the agreement between the Customer and his commercial bank, which administers his account and issued the relevant payment card.
- f) those vehicles that are operated by a facility for social protection of children and social guardianship under Act no. 305/2005 Coll. on Social and Legal Protection of Children and Social Curatorship and on amending and supplementing certain acts as amended;
  - g) foreign nationals exempt based on an interstate agreement on the condition of reciprocity;
  - h) historical vehicles;
  - i) vehicles of the Financial Administration.
- 2) The request for registration of vehicles and/or vehicle combinations exempt from Electronic Vignette payment can be submitted by the operator of a vehicle or a vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment to the Service Provider, namely:
    - a) at selected Points of Sales, the list of which can be found on the Web Portal, or
    - b) directly using the Web Portal.

#### Article 6

##### Data Adjustment in Electronic Vignette Payment Records

- 1) Electronic Vignette is non-transferable between vehicles or trailers.
  - 2) Request for an adjustment in Electronic Vignette payment records can be submitted via the Web Portal and via selected Points of Sale, the list of which can be found in the Web Portal, while the data adjustment in the Electronic Vignette payment records can be carried out exclusively in case that the Vehicle/Trailer license plate number and/or country of registration changes (i.e. the Vehicle/Trailer itself or the Electronic Vignette type and validity do not change).
  - 3) For the purpose of adjusting the Vehicle/Trailer registration, the Customer is obliged to submit, in case of the Web Portal to submit in electronic form, the relevant Confirmation and the relevant documents certifying the grounds for carrying out the requested adjustment. The list of specific documents which enable to substantiate the reason for implementing the aforesaid adjustment can be found on the Web Portal.
  - 4) Based on the data adjustments implemented in the Electronic Vignette payment records, the Service Provider shall issue a Confirmation of the data adjustment for the Customer.
- 3) In terms of the request for registration of vehicles and/or vehicle combinations exempt from Electronic Vignette payment in the central records in Electronic Vignette payments, the operator of a vehicle and/or a vehicle combination exempt from electronic vignette payment is obliged to submit documents certifying the operator of the vehicle and/or the vehicle combination exempt from electronic vignette payment and the documents substantiating the grounds for the exemption. The specific documents which enable to substantiate the grounds for the exemption can be found on the Web Portal. If exemption of a vehicle or a vehicle combination from Electronic Vignette payment is time limited, the Operator of the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment shall specify the time to which the exemption of the vehicle or the vehicle combination from Electronic Vignette payment applies. In case of request for registration of a vehicle or a vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment in the central records of Electronic Vignette payments using the Web Portal, the operator of a vehicle or a vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment is obliged to submit the aforesaid documents in electronic form.

#### Article 7

##### Exemption from Electronic Vignette payment

- 1) The obligation of registering vehicles/vehicle combinations exempt from Electronic Vignette payment in the central records of Electronic Vignette payments applies, pursuant to the provision of Section 7 of the Act, to the following vehicles/vehicle combinations:
  - a) the basic rescue units of the integrated rescue system, voluntary fire departments of municipalities, municipal police and the Slovak Red Cross;
  - b) foreign rescue services participating at the request of state authorities
    1. of the Slovak Republic on rescue works in the event of emergencies or participating in the preparation for civil protection in the territory of the Slovak Republic,
    2. another country on rescue works in the event of emergencies, humanitarian aid or participating in the preparation for civil protection outside the territory of the Slovak Republic,
  - c) the administrators of motorways and roads owned by the government except for the concessionary;
  - d) those vehicles that are registered by a person who holds a parking pass;
  - e) those vehicles that are operated by a person who uses the vehicle to provide social services according to Act No. 448/2008 Coll. on Social Services and on amending and supplementing Act No. 455/1991 Coll. on Trade Licensing (Trade Licensing Act) as amended by Act No. 50/2012 Coll. as amended and does not provide the social services to achieve profit and he/she books this vehicle in accounts according to Act No. 431/2002 Coll. on Accounting as amended by later regulations as amended;
- 4) In terms of the request for registration according to item 3) of this Article of the Terms and Conditions, the Operator of a vehicle and/or a vehicle combination exempt from electronic vignette payment is obliged to submit the following data, in particular:
  - a) the company name, the address of the place of business if the vehicle or vehicle combination operator is a natural person - entrepreneur, or name, surname, date of birth, address of residence, nationality, ID card number or passport number if the vehicle or vehicle combination operator is other natural person;
  - b) the name or the company name and the registered office if the vehicle or vehicle combination operator is a legal person;
  - c) the vehicle license plate number and the country where the vehicle or the vehicle combination is registered;
  - d) contact details of the vehicle or vehicle combination operator, in particular contact telephone number, facsimile number and e-mail address, if available.
- 5) Sole responsibility for the accuracy of the data provided according to item 3) and 4) of this Article of the Terms and Conditions exclusively lies with the operator of the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment. In case that the provided data is inaccurate and/or incomplete, the operator of the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment is obliged to notify the Service Provider, in the manner specified in item 2) of this Article of the

Terms and Conditions, of amendment, supplementation or adjustment of such data immediately after discovering this fact.

- 6) The Service Provider is not obliged to register vehicles/vehicle combinations exempt from Electronic Vignette payment in case that:
  - a) the registration/request for registration is not carried out in accordance with the provision of item 2) of this Article of the Terms and Conditions;
  - b) the operator of the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment does not provide the documents according to item 3) of this Article of the Terms and Conditions,
  - c) the operator of the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment does not provide the data specified in item 4) of this Article of the Terms and Conditions.
- 7) In case that the registration/request for registration of vehicles and/or vehicle combinations exempt from Electronic Vignette payment is not carried out in accordance with provision of letter a) and b) of item 2) of this Article of the Terms and Conditions and/or the documents based on which the operator of the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment demonstrates the grounds for the exemption contain data over the scope of data specified in the relevant documents published on the Web Portal, the Service Provider shall shred such delivered documents immediately - permanently without any possibility of their recovery.
- 8) The operator of a vehicle or a vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment may submit only one request for registration of one vehicle and/or vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment, which applies to one parking pass issued pursuant to relevant provisions of Act No. 447/2008 Coll. on Cash Benefits for Compensation of Severe Disability and on amending and supplementing certain acts as amended. In case that a Customer submits a new request for registration of a vehicle/vehicle combination exempt from electronic vignette payment that applies to a parking pass already registered in the Electronic Vignette payment records, the original registration of the vehicle and/or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment shall expire as of the day on which this request is submitted.
- 9) The operator/driver of a vehicle or a vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment may use the specified road sections only based on a confirmation issued by the Service Provider of registration of vehicles/vehicle combinations exempt from Electronic Vignette payment.
- 10) The operator of a vehicle or a vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment is not obliged to pay for an Electronic Vignette during the period of exemption. In case that the operator of a vehicle or a vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment paid for an Electronic Vignette before the exemption came into force and effect, this payment shall not be refunded to the operator/driver of the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment.
- 11) The Ministry of Defense of the Slovak Republic (hereinafter referred to as the "Ministry of Defense") is obliged to register in the central records of Electronic Vignette payments in a sufficient period of time in advance before the start of using the specified road sections the vehicle or the vehicle combination exempt from Electronic Vignette payment according to provision of Section 7(1)(d) of the Act providing the following data:
  - a) the planned route;
  - b) the location and the time of entering the Slovak Republic and the location and the time of exiting the Slovak Republic;
  - c) the vehicle license plate number and the country where the vehicle is registered;
- 12) In case immediately before the start of using and in the course of using the specified road sections by a vehicle or a vehicle combination exempt from electronic vignette payment according

to provision of Section 7(1)(d) of the Act a change in the data arises, the Ministry of Defense is obliged to provide amended data for registration to the Service Provider within 5 days after the change arises.

- 13) The Central Office of Labour, Social Affairs and Family provides the Vignette Payment Collection Administrator for the purposes of registration and control of registration of a vehicle or a vehicle combination exempt from electronic vignette payment according to the provision of Section 7(1)(h) the details of a natural person with a severe disability holding a parking permit. The data are provided in the scope of name and surname, date of birth, number of a parking permit and the date of issue of the parking permit

## Article 8

### Customer Services

- 1) The Service Provider provides customer services that include especially services for vehicle operators/drivers by means of Points of Sale, Self-Serve Devices, the Customer Service Line (Call Centre), Mobile Applications and the Web Portal.
- 2) Points of Sale with staff, which are listed on the Web Portal, provide the following services, in particular:
  - a) Electronic Vignette payment and issuance of the Confirmation;
  - b) receipts of payments in cash or cash-free using a payment card;
  - c) adjustments in Electronic Vignette payment records (only via selected Points of Sale, which are listed on the Web Portal), in case that the Vehicle/Trailer license plate number and/or country of registration changes (i.e. the Vehicle/Trailer itself or the Electronic Vignette type and validity do not change);
  - d) receipt of requests and documents for registering a vehicle on the list of vehicles exempt from Electronic Vignette payment (only at selected Points of Sale, which are listed on the Web Portal) and the subsequent handling of the request by the Service Provider;
  - e) provision of information about the obligation of Electronic Vignette payment, the amount of Electronic Vignette payment and the process for filing a claim.
- 3) Points of Sale at border crossings, which are listed on the Web Portal, provide the following services, in particular:
  - a) Electronic Vignette payment and issuance of the Confirmation;
  - b) receipts of payments in cash or cash-free payments using a payment card;
  - c) adjustments in Electronic Vignette payment records (only via selected Points of Sale, which are listed on the Web Portal), in case that the Vehicle/Trailer license plate number and/or country of registration changes (i.e. the Vehicle/Trailer itself or the Electronic Vignette type and validity do not change);
  - d) receipt of requests and documents for registering a vehicle on the list of vehicles exempt from Electronic Vignette payment (only at selected Points of Sale, which are listed on the Web Portal) and the subsequent handling of the request by the Service Provider;
  - e) provision of information about the obligation of Electronic Vignette payment, the amount of Electronic Vignette payment and the process for filing a claim.
- 4) Self-Serve Devices, which are listed on the Web Portal, provide the following services, in particular:
  - a) Electronic Vignette payment and issuance of the Confirmation;
  - b) receipts of cash-free payments using a payment card;
  - c) provision of general information about the obligation of Electronic Vignette payment and the amount of Electronic Vignette payment.
- 5) The Customer Service Line provides the following services, in particular:
  - a) verification of the period of validity of paid Electronic Vignettes based on the vehicle/trailer license plate number including dispatch of a confirming email message with a unique ID number of transaction, the vehicle/trailer license

- plate number and the period of validity of the paid Electronic Vignette;
- b) repeated dispatch of the Confirmation in electronic form to the Customer;
  - c) provision of information about the obligation of Electronic Vignette payment and the amount of Electronic Vignette payment;
  - d) receipt of claims, complaints and suggestions by Customers.
- 6) In a secured manner, the mobile applications provide the following services, in particular:
    - a) cash-free Electronic Vignette payment using a payment card;
    - b) issuance of Confirmation in electronic form suitable for print;
    - c) dispatch of a confirming e-mail with a unique ID number of transaction, the vehicle/trailer license plate number and the period of validity of the paid Electronic Vignette;
    - d) verification of the period of validity of paid Electronic Vignettes including dispatch of a confirming e-mail with a unique ID number of transaction, the vehicle/trailer license plate number and the period of validity of the paid Electronic Vignette;
    - e) provision of general information about the obligation of Electronic Vignette payment and the amount of Electronic Vignette payment;
    - f) receipt of claims, complaints and suggestions by Customers.
  - 7) In a secured manner, the Web Portal provides the following services, in particular:
    - a) cash-free Electronic Vignette payment using a payment card;
    - b) bulk payment of Electronic Vignettes using a payment card;
    - c) issuance of Confirmation in electronic form suitable for print;
    - d) dispatch of a confirmation e-mail with a unique ID number of transaction, the vehicle/trailer license plate number and the period of validity of the paid Electronic Vignette;
    - e) verification of the period of validity of the paid Electronic Vignette;
    - f) provision of general information about the obligation of Electronic Vignette payment and the amount of Electronic Vignette payment;
    - g) receipt of claims, complaints and suggestions by Customers;
    - h) receipt of requests for data adjustments in the Electronic Vignette payment records;
    - i) receipt of requests and documents for registering a vehicle on the list of vehicles exempt from Electronic Vignette payment and the subsequent handling of the request by the Electronic Vignette Payment Collection Administrator.
  - 8) A claim, with the exception of the aforesaid item 4) b) of this Article of the Terms and Conditions, can be implemented by filling in and sending a form on the Web Portal or using the Mobile Application for mobile devices.
  - 9) The claims process is considered initiated by due filing of a claim in accordance with item 3) and 4) of this Article of the Terms and Conditions. In case of filing a claim using the Customer Service Line, the claim is considered as filed at the moment when the telephone call ends.
  - 10) A Customer has the right to file a claim 30 days from the day on which he discovered or first may have discovered the grounds for the claim.
  - 11) The Service Provider reserves the right not to accept a claim:
    - a) if it is not filed at the location and in the manner required by this claims policy and/or not filed within the specified period;
    - b) if it is incomplete and/or unclear/anonymous and the Customer even within 14 days after delivery of the notice from the Service Provider to amend the claim does not add the missing data and documents specified in the written request for amendment or
    - c) it is related to issues to which this claims policy does not apply and/or which are related to the Electronic Vignette payment enforcement pursuant to the Act.
  - 12) Costs of the claims process until the moment of the decision shall be borne by the Service Provider - this does not apply to any costs incurred by the Customer in connection with the claims process.
  - 13) In case of not accepting a claim according to item 9) of this Article of the Terms and Conditions, the claims process is not considered as initiated.
  - 14) The claims process starts on the day of due filing of the claim pursuant to the provisions of this claims policy, which forms a part of the Terms and Conditions. The start of the claims process according to these Terms and Conditions is understood as:
    - a) on the Web Portal: sending an appropriately filled claim from the Web Portal - the following working day after electronic dispatch of a completely filled claim form;
    - b) in case of phone reporting: the date and the time of the telephone call. In case of filing a claim on the phone, a written form for handling the claim is not required;
    - c) using the mobile application: sending an appropriately filled claim from the Mobile Application - the following working day after electronic dispatch of a completely filled claim form.
  - 15) The Service Provider, after specifying the manner of resolving the claim, shall resolve the claim immediately, whereas in reasonable cases it shall resolve the claim later; however resolution of the claim shall not take longer than 30 days after the claim is filed.
  - 16) In case that the claim is incomplete, unclear and/or anonymous, the period for resolving the claim starts to run on the day of complete supplementation of the missing information.
  - 17) The claims process shall end on the day of the claim resolution, which shall be the end of the claims process.
  - 18) The Customer shall be notified of the claim resolution, namely in the form of sending a written opinion/statement to the Customer's email address. If a claim is submitted on the phone, the written form of the claim for its resolution is not required. When reporting a claim on the phone, it is considered to be resolved by a phone notification of its resolution or by sending a statement on the claim resolution to the Customer's email address.

### **Article 9 Claims Policy**

- 1) The claims policy regulates legal relations between the Electronic Vignette Payment Collection Administrator and the Customer when handling claims related to the accuracy and the quality of the service of Electronic Vignette payment provided by the Service Provider.
- 2) The claims policy is governed by the valid legislation of the Slovak Republic.
- 3) For the purpose of this claims policy, a claim shall be understood as the right applied by a Customer, in particular Vehicle Operator or Driver, ensuing from the liability for providing of low-quality and/or defective services by the Service Provider, based on which the vehicle operator/driver demands repair and/or indemnification for the defective performance (hereinafter referred to as the "claim").
- 4) Pursuant to this claims policy, a Customer can initiate the claims policy in the following manner:
  - a) based on a claim filed on the Web Portal;
  - b) based on claim filed on the phone using the Customer Service Line (Call Centre) and
  - c) based on claim filed using the Mobile Application.
- 5) A written claim can be filed in Slovak and/or English language.

### **Article 10 Personal data processing**

- 1) Národná diaľničná spoločnosť, a.s., registered office Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovak Republic, Company ID No.: 35 919 001, Tax ID No.: 2021937775, VAT ID No.: SK2021937775, recorded in the Business Register of the District Court Bratislava I in Section: Sa, insert no. 3518/B (hereinafter

- referred to as the "Operator") is the operator of the electronic system enabling the collection and recording of the Electronic Vignette payments for the use of the specified road sections in the Slovak Republic, which processes the personal data of natural persons of Vehicle Operators or Vehicle Combination Operators (legal persons, including the personal data of natural persons representing these legal persons and natural persons) and vehicle drivers and/or vehicle combination drivers (hereinafter referred to as "data subjects") for the purpose of collection and recording of Electronic Vignette payments.
- 2) On 4 September 2015 the Operator signed with SkyToll, a. s., registered office at Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovak Republic, company ID no.: 44 500 734, Tax ID No.: 2022712153, VAT ID No.: SK2022712153, recorded in the Business Register of the District Court Bratislava I in Section: Sa, insert no. 4646/B, the "Contract on the Provision of the Service of Electronic Vignette Payment Collection and Records for the Use of Specified Road Sections", which puts SkyToll, a.s., following the provision of Section 8(1) of the Act, into the position of a data processor (hereinafter referred to as the "Processor") pursuant to Section 34 of Act no. 18/2018 Coll. and on amending certain acts, as amended (hereinafter referred to as "Act no. 18/2018 Coll."), and Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (hereinafter referred to only as the "GDPR").
  - 3) The Operator and the Processor are, in compliance with the provisions of Section 5(e) of Act no. 18/2018 Coll., and Article 4(2) of the GDPR, as well as in accordance with the provisions of Section 8(3) of the Act, authorised to process the following personal data:
    - a) the country of a vehicle and/or a trailer registration;
    - b) the license plate number of a vehicle and/or a trailer of O1 and O2 category;
    - c) the vehicle type and the fact whether it is a vehicle or a trailer;
    - d) the period of the Electronic Vignette validity, the start and the end of its validity; while in connection with the registration of vehicles or vehicle combinations exempt from the Electronic Vignette payment, the Operator and the Processor are furthermore authorised to process:
      - e) the data specified in the documents proving the person of the Vehicle Operator and the data specified in the documents proving the reason for the exemption, and at the same time
      - f) the company name, the address of the place of business if the Vehicle Operator is a natural person - entrepreneur; or name, surname, date of birth, address of residence, nationality, ID card number or passport number if the Vehicle Operator is another natural person;
      - g) the company and the registered office if the Vehicle Operator is a legal person;
      - h) the vehicle license plate number and the country where the vehicle or the vehicle combination is registered;
      - i) the contact details of the Vehicle Operator, in particular contact telephone number, facsimile number and e-mail address, if available;
      - j) information on a severely disabled natural person holding a parking pass in the extent of name and surname, date of birth, parking pass number and parking pass date of issuance;
      - k) a copy of the parking pass.
  - 4) In terms of the Electronic Vignette payment by a vehicle operator or a vehicle combination operator, the Operator and the Processor, including the data specified in paragraph 3 of Article 10 of these Terms and Conditions, are authorised to process contact details within the scope of:
    - a) the telephone number, for the purpose of sending information about the payment and information about the impending expiration of the Electronic Vignette;
    - b) the e-mail address, for the purpose of sending information about the payment, including the Electronic Vignette payment receipt, and information about the impending expiration of the Electronic Vignette in accordance with the empowering provision of Section 8(4) of the Act.
  - 5) In the context of the Electronic Vignette payment made in the form of an order or in the form of a bulk payment, the Operator and the Processor, including the data referred to in paragraph 3 and paragraph 4 of Article 10 of these Terms and Conditions, are authorised to process:
    - a) the organisation identification number (ID No.);
    - b) the tax identification number (Tax ID No.);
    - c) the value added tax identification number (VAT ID No.) and the country of the VAT ID No. registration.
    - d) the name and surname, the telephone number, the fax number, and the e-mail address of the person authorised by the Vehicle Operator or the Vehicle Combination Operator for Electronic Vignette payment through the order.
  - 6) In accordance with the empowering provision of Section 8(4) of the Act the Operator and the Processor are authorised, including the data specified in paragraph 3 and in paragraph 4 Article 10 of these Terms and Conditions, to process the personal data of the person filing the claim, complaint, suggestion and/or request within the scope of the name and surname, telephone number, fax number, the postal address for delivering documents and e-mail address of the person instructed by the Vehicle Operator or the Vehicle Combination Operator to file a claim, complaint, suggestion and/or request.
  - 7) The Operator and the Processor are not authorised to process the data referred to in Section 8(3) of the Act, on vehicles or vehicle combinations exempt from the electronic vignette payment according to Section 7(1)(a, b, c, h, o and p) of the Act (i.e. vehicles belonging to the Ministry of the Interior of the Slovak Republic, including the budgetary organisations designated by the Ministry of the Interior of the Slovak Republic and the Police Force, the Ministry of Defense, including the budgetary organizations within its competence designated by the Ministry of Defense, Armed Forces of the Slovak Republic and the North Atlantic Treaty Organization, the Prison and Judicial Guards Corps, the National Security Authority and the Slovak Information Service) and about their operators.
  - 8) The obligation to provide personal data ensues for data subjects from the valid legislation of the Slovak Republic, while the refusal to provide personal data on the part of the data subjects will result in the impossibility of the Electronic Vignette payment.
  - 9) The personal data of the data subjects are acquired for the purpose specified above pursuant to the provisions of Section 13(1)(c) of Act no. 18/2018 Coll., and Article 6(1)(c) of the GDPR, without the consent of the data subject, on behalf of the Operator and are kept for 10 years for processing activities related to item 3 a) through d), 4 and 5 of this Article, 3 years for processing activities related to exemption from electronic vignette payment and confirmation of change of data in payment records and 5 years for processing activities related to item 6 of this Article.
  - 10) The personal data shall not be disclosed, while the Processor, in accordance with Section 48 of Act no. 18/2018 Coll., and Article 46 of the GDPR, does not intend to transfer the personal data to a third country or an international organization.
  - 11) The Processor has, in accordance with the provisions of Section 44 of Act no. 18/2018 Coll., and Article 37 of the GDPR, a designated responsible person who can be contacted via an e-mail message on [gdpr@eznamka.sk](mailto:gdpr@eznamka.sk).
  - 12) In accordance with the provisions of Section 21 through 24 of Act no. 18/2018 Coll., and Articles 15 through 18 of the GDPR, a data subject has the right to request access to the personal data related to the data subject, the right to rectification, restriction of processing and deletion of the personal data.

- 13) Data subjects have the right to object to the processing of personal data in accordance with the provisions of Section 27 of Act no. 18/2018 Coll., and Article 21 of the GDPR and are entitled to use the appropriate remedies in the form of filing a complaint in accordance with the provisions of Section 100 of Act No. 18/2018 Coll.
- 14) Personal data may be provided to other recipients such as auditors, independent experts, banks and subcontractors who are authorised to process personal data on the basis of valid contracts.
- 15) Personal data are also processed for the purpose of managing register records.

#### **Article 11**

##### **Final Provisions**

- 1) The Electronic Vignette Payment Collection Administrator shall have the right to amend these Terms and Conditions unilaterally, in particular in case there is an amendment and supplementation of the legislation in the area of Electronic Vignette payment, based on which these Terms and Conditions have been issued. The current version of the Terms and Conditions can be found on the Web Portal.
- 2) Amendment, supplementation or replacement of the Terms and Conditions comes into effect by their publishing on the Web Portal by the Electronic Vignette Payment Collection Administrator.
- 3) Legal relations that are not regulated by these Terms and Conditions shall be regulated in particular by legislation in the area of Electronic Vignette payments as well as by the relevant provisions of Act No. 513/1991 Coll. the Commercial Code as amended, the relevant provisions of Act No. 40/1964 Coll. the Civil Code as amended, as well as by other related legal regulations.
- 4) These Terms and Conditions are executed in Slovak language. In case of producing other language versions of these Terms and Conditions, in case there is any conflict/dispute/interpretation issue or any other ambiguity, the Slovak language version shall prevail.
- 5) These Terms and Conditions come into force and effect as of 6 July 2020.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.