

Správca výberu úhrady diaľničnej známky vydáva s platnosťou a účinnosťou odo dňa 1.8.2024 nasledujúce Všeobecné podmienky úhrady diaľničnej známky:

### Článok I.

#### Základné ustanovenia

- 1) Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Mestským súdom Bratislava III v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B, je na základe príslušných ustanovení zákona č. 639/2004 Z. z. o Národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení a ustanovenia § 8 zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení Správcom výberu úhrady diaľničnej známky (ďalej len „Správca výberu úhrady diaľničnej známky“).
- 2) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, predovšetkým v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“), nariadenia vlády č. 410/2014 Z. z., ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlостných ciest v platnom znení (ďalej len „Nariadenie“), vydáva tieto Všeobecné podmienky úhrady diaľničnej známky Správcu výberu úhrady diaľničnej známky (ďalej len „Podmienky“), ktoré upravujú predovšetkým podrobnosti vo vzťahu k právam a povinnostiam Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, Prevádzkovateľov vozidiel, Vodičov vozidiel, Prevádzkovateľov vozidiel alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlостných ciest Slovenskej republiky (ďalej len „Vymedzené úseky ciest“).
- 3) Okrem prípadov, ak z kontextu týchto Podmienok vyplýva niečo iné, v Podmienkach:
  - a) slová v jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
  - b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasiť“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne,
  - c) bez zbytočného odkladu alebo bezodkladne znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti, a „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačným, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu.
- 4) Nadpisy jednotlivých článkov Podmienok sú len pre účely prehľadnejšej orientácie sa v texte Podmienok a nebudú sa používať pri výklade jednotlivých ustanovení Podmienok.

### Článok II.

#### Vymedzenie základných pojmov

Nižšie uvedené pojmy Podmienok majú nasledovný význam, a sú v rámci Podmienok písané veľkým začiatočným písmenom:

- a) „Diaľničná známka“ znamená úhradu časového poplatku za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona a má výlučne elektronickú podobu;
- b) „Internetový portál“ je webové sídlo [www.eznamka.sk](http://www.eznamka.sk), kde je možné získať informácie všeobecnej povahy, uhradiť Diaľničnú známku, obdržať „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“, resp. „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“, podať žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, uplatniť reklamáciu alebo požiadať o zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky;
- c) „Mobilná aplikácia“ je aplikácia, určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej je možné najmä získať informácie všeobecnej povahy, uhradiť Diaľničnú známku, obdržať „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“, resp. „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“ v elektronickej forme a uplatniť reklamáciu;
- d) „Call centrum“ je telefonická linka, ktorá vo viacerých jazykoch poskytuje Užívateľom najmä tieto služby: overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky na základe evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy Užívateľovi, opakované odoslanie Potvrdenia o úhrade diaľničnej známky elektronicou cestou Užívateľovi, príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Užívateľov a poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady diaľničnej známky.
- e) „Obchodné miesto“ je miesto, kde sú alebo budú poskytované služby uvedené v týchto Podmienkach, predovšetkým však miesto, kde je možné uhradiť Diaľničnú známku;
- f) „Platobná karta“ je platobný prostriedok, vydaný bankou, ktorým je možné vykonať bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky. Zoznam Platobných kariet, ktoré za účelom zaplatenia/úhrady Diaľničnej známky akceptuje Správca výberu úhrady diaľničnej známky, je uverejnený na Internetovom portáli;
- g) „Internet banking“ je zabezpečená elektronická banková služba, ktorá umožňuje Užívateľovi vykonať bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky prostredníctvom internetového prepojenia s bankou;
- h) „Potvrdenie o registrácii oslobodenia vozidiel/jazdných súprav od úhrady Diaľničných známok“ je potvrdenie, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky v zmysle ustanovenia článku VIII. Podmienok;
- i) „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ a „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“ sú doklady, ktoré obsahujú všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení pre zjednodušenú faktúru/faktúru, a zároveň všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami Zákona pre potvrdenie o úhrade Diaľničnej známky, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe zrealizovanej úhrady Diaľničnej známky (ďalej spoločne aj ako „Potvrdenie“);
- j) „Potvrdenie o zmene údajov“ je potvrdenie, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe úspešne zrealizovaných zmien v evidencii úhrad Diaľničných známok, ktoré sa týkajú zmeny evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla a/alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla;
- k) „Potvrdenie o oprave údajov“ je potvrdenie, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe úspešne zrealizovanej opravy v evidencii úhrad Diaľničných známok, ktorá sa týka opravy a/alebo doplnenia chybných a/alebo neúplných údajov poskytnutých Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky, a to v prípadoch, ktoré umožňujú tieto Podmienky;
- l) „Prevádzkovateľ vozidla“ (v prípade jazdnej súpravy „Prevádzkovateľ jazdnej súpravy“) je v zmysle ustanovenia § 2 ods. 5 Zákona prevádzkovateľ vozidla alebo prevádzkovateľ jazdnej súpravy, ktorý je zapísaný v osvedčení o evidencii motorového vozidla časť I a časť II ako držiteľ osvedčenia alebo takáto osoba zapísaná v osvedčení o evidencii motorového vozidla vydanom v cudzine;
- m) „Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky“ je Prevádzkovateľ vozidla/Prevádzkovateľ jazdnej súpravy v zmysle ustanovenia § 7 Zákona;
- n) „Vodič vozidla“ (v prípade jazdnej súpravy „Vodič jazdnej súpravy“) je vodič, ktorý má oprávnenie viesť vozidlo Prevádzkovateľa vozidla, ktoré preukazuje predložením osvedčenia o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vozidla alebo iným obdobným dokladom;
- o) „Užívateľ“ je Vodič vozidla alebo Vodič jazdnej súpravy, ktorý má v zmysle Zákona povinnosť úhrady Diaľničnej známky, alebo Prevádzkovateľ vozidla alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy, ktorý je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov ciest vozidlom alebo jazdnou súpravou bola splnená

povinnosť úhrady Diaľničnej známky, pričom Užívateľom je aj akákoľvek iná osoba, ktorá sa prostredníctvom Obchodných miest, Call centra alebo elektronických kanálov zaujíma o otázky spojené s úhradou Diaľničných známok alebo zamýšľa vykonať úhradu Diaľničnej známky k akémukoľvek vozidlu/prípojnému vozidlu, bez ohľadu na jej právny alebo iný vzťah k tomuto vozidlu/prípojnému vozidlu, resp. ju vykonať;

- p) „Objednávka“ je formulár, dostupný na Internetovom portáli, prostredníctvom ktorého môže na Internetovom portáli Užívateľ požiadať o realizáciu úhrady Diaľničnej známky;
- q) „Platnosť diaľničnej známky“ je časové obdobie, na ktoré bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky a ktoré je uvedené v Potvrdení o úhrade diaľničnej známky.

### Článok III.

#### Povinnosť úhrady Diaľničnej známky

- 1) Vymedzené úseky ciest, označené príslušnými dopravnými značkami, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, možno užívať výlučne po zaplatení/úhrade Diaľničnej známky za ich užívanie:
  - a) dvojstopovými motorovými vozidlami alebo jazdnými súpravami do 3,5 t a dvojstopovými motorovými vozidlami kategórie M1 bez ohľadu na ich najväčšiu technicky prípustnú celkovú hmotnosť (ďalej len „vozidlo“),
  - b) dvojstopovými jazdnými súpravami tvorenými motorovým vozidlom kategórie M1, N1 a prípojným vozidlom kategórie O1 a O2, ak súčet najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti prípojného vozidla je nad 3,5 t (ďalej len „jazdná súprava“).
- 2) Pri jazdnej súprave sa výška úhrady Diaľničnej známky určí z najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti prípojného vozidla.
- 3) Povinnosť úhrady Diaľničnej známky má Vodič vozidla alebo Vodič jazdnej súpravy.
- 4) Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov ciest vozidlom alebo jazdnou súpravou bola splnená povinnosť úhrady Diaľničnej známky.

### Článok IV.

#### Výška a platnosť úhrady Diaľničnej známky

- 1) Výška úhrady Diaľničnej známky, stanovená Nariadením, je určená z najväčšej prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a prípojného vozidla, pričom úhrada Diaľničnej známky sa platí na 365 dní, na 30 dní, 10 dní alebo na 1 kalendárny deň bez ohľadu na počet vykonaných jazd, pričom:
  - a) Diaľničná známka s 365-dňovou platnosťou je platná 365 dní vrátane dňa určeného Užívateľom;
  - b) Diaľničná známka s 30-dňovou platnosťou je platná 30 dní vrátane dňa určeného Užívateľom;
  - c) Diaľničná známka s 10-dňovou platnosťou je platná 10 dní vrátane dňa určeného Užívateľom;
  - d) Diaľničná známka s 1-dňovou platnosťou je platná do 23. hodiny 59. minúty a 59. sekundy dňa určeného Užívateľom.
- 2) Užívateľ môže určiť začiatok platnosti Diaľničnej známky s 365-dňovou platnosťou maximálne o 13 dní odo dňa jej úhrady.
- 3) Platnosť diaľničnej známky pri objektívnej zodpovednosti sa počíta od zvoleného dňa začiatku Platnosti diaľničnej známky, a to od 00. hodiny 00. minúty a 00. sekundy. Koniec Platnosti diaľničnej známky nastáva vždy v posledný deň Platnosti diaľničnej známky, a to o 23. hodine 59. minúte a 59. sekunde.
- 4) V prípade, ak je deň Platnosti diaľničnej známky totožný s dňom úhrady Diaľničnej známky, Platnosť diaľničnej známky nastáva až momentom zaznamenania úhrady Diaľničnej známky Správcom výberu úhrady diaľničnej známky, a to:
  - a) po prijatí hotovostných finančných prostriedkov od Užívateľa obsluhou Obchodného miesta;
  - b) v prípade úhrady Diaľničnej známky Platobnou kartou alebo Internet bankingom, až na základe úspešnej autorizácie platobnej transakcie;
  - c) v prípade úhrady Diaľničnej známky formou Objednávky je platnosť diaľničnej známky časovo posunutá na deň určený Správcom výberu úhrady diaľničnej známky.

### Článok V.

#### Úhrada Diaľničnej známky

- 1) Úhradu Diaľničnej známky je možné vykonať:
  - a) na Obchodných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, v hotovosti a/alebo Platobnou kartou,
  - b) prostredníctvom Internetového portálu Platobnou kartou a/alebo Internet bankingom,
  - c) prostredníctvom Mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia Platobnou kartou.
- 2) Za účelom úhrady Diaľničnej známky je Užívateľ povinný poskytnúť Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky nasledovné údaje:
  - a) krajinu registrácie vozidla,
  - b) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
  - c) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
  - d) platnosť Diaľničnej známky a začiatok jej platnosti a
  - e) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Potvrdení, písomností a informácií, ak sú k dispozícii.
- 3) V prípade, ak sa Užívateľ rozhodol realizovať/realizuje hromadnú úhradu Diaľničnej známky prostredníctvom Internetového portálu, je povinný, okrem údajov uvedených v bode 2) tohto článku Podmienok, poskytnúť Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky aj nasledovné údaje:
  - a) obchodné meno, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba-podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, adresu bydliska a štátnu príslušnosť,
  - b) názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
  - c) Identifikačné číslo organizácie (IČO),
  - d) Daňové identifikačné číslo (DIČ),
  - e) Identifikačné číslo pre daň (IČ DPH) a krajinu registrácie IČ DPH.
- 4) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 2) a 3) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Užívateľ. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný a/alebo neúplný, je Užívateľ povinný Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky oznámiť opravu a/alebo doplnenie takéhoto údajja, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti:
  - a) pri úhrade Diaľničnej známky prostredníctvom Internetového portálu alebo Mobilnej aplikácie najneskôr do konca kalendárneho dňa od vykonania úhrady Diaľničnej známky alebo do začiatku Platnosti diaľničnej známky,

- b) prostredníctvom služby Obchodného miesta, v rámci ktorého bola Diaľničná známka uhradená do 15 minút od vykonania úhrady Diaľničnej známky.
- 5) Po uplynutí lehoty podľa bodu 4) tohto článku Podmienok vykoná Správca výberu úhrady diaľničnej známky (okrem 1-dňovej Diaľničnej známky) opravu, doplnenie a/alebo zmenu takéhoto údaja výlučne v prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla preukáže, že evidenčné číslo vozidla, chybné poskytnuté Správcom výberu úhrady diaľničnej známky za účelom úhrady Diaľničnej známky, nebolo pridelené žiadnemu vozidlu v čase od úhrady Diaľničnej známky až do podania žiadosti o opravu, doplnenie a/alebo zmenu údajov. Za účelom realizácie opravy úhrady Diaľničnej známky je k žiadosti o opravu potrebné predložiť doklady:
- Potvrdenie,
  - Osvedčenie o evidencii vozidla,
  - Potvrdenie o neexistencii evidenčného čísla vozidla, vystaveného kompetentným štátnym orgánom s prístupom do evidencie vozidiel príslušného štátu.
- Žiadosť o opravu údajov v evidencii úhrad Diaľničných známok je možné podať prostredníctvom Internetového portálu alebo prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uvedený na Internetovom portáli, a to počas obdobia Platnosti diaľničnej známky.
- V prípade nepredloženia všetkých potrebných dokladov podľa bodu 5) tohto článku Podmienok, opravu údajov Diaľničnej známky nebude možné zrealizovať.
- 6) V súlade s vyššie uvedeným bodom 4) tohto článku Podmienok je Užívateľ zodpovedný za realizáciu práve jednej úhrady Diaľničnej známky, evidovanej v rámci evidencie úhrad Diaľničných známok k jednému a jedinečnému evidenčnému číslu vozidla/pripojeného vozidla a práve pre jednu platnosť úhrady Diaľničnej známky.
- 7) Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe zaplataenia úhrady Diaľničnej známky vydá Potvrdenie, ktoré okrem náležitostí stanovených v príslušných ustanoveniach zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, bude obsahovať:
- miesto, dátum a čas predaja Diaľničnej známky,
  - krajinu registrácie vozidla,
  - evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
  - typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
  - Platnosť diaľničnej známky, začiatok a koniec jej platnosti,
  - názov a sídlo Správcu výberu úhrady diaľničnej známky,
  - kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Potvrdení, písomností a informácií, pokiaľ ich Užívateľ poskytol Správcom úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky.
- 8) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, v závislosti od spôsobu zaplataenia/úhrady Diaľničnej známky, vystaví/vygeneruje Potvrdenie:
- po prijatí hotovostných finančných prostriedkov od Užívateľa službou Obchodného miesta (do pokladne) alebo
  - v prípade úhrady Diaľničnej známky Platobnou kartou, až na základe úspešnej autorizácie transakcie alebo
  - v prípade úhrady Diaľničnej známky formou Objednávky, až po pripísaní finančných prostriedkov na účet Správcu výberu úhrady diaľničnej známky
- 9) V prípade úhrady Diaľničnej známky v hotovosti, Platobnou kartou na Obchodnom mieste, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vystaví „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v papierovej podobe.
- 10) V prípade úhrady Diaľničnej známky prostredníctvom Internetového portálu Platobnou Kartou alebo prostredníctvom Internet bankingu, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/Potvrdení elektronicke.
- 11) V prípade úhrady Diaľničnej známky prostredníctvom Mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia Platobnou Kartou, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/Potvrdení elektronicke.
- 12) V prípade hromadnej úhrady Diaľničných známok prostredníctvom Internetového portálu Platobnou kartou a/alebo prostredníctvom Internet bankingu, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“, a to v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/Potvrdení elektronicke.
- 13) V prípade, ak Užívateľ bude požadovať úhradu Diaľničnej známky formou Objednávky prostredníctvom Internetového portálu, **Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje výzvu na zaplataenie Objednávky. Po pripísaní peňažných prostriedkov na účet Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“, a to v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/Potvrdení elektronicke.**
- 14) Celková výška hromadnej úhrady Diaľničných známok Platobnou kartou nie je Správcom výberu úhrady diaľničnej známky obmedzená, jej výška však závisí výlučne od limitov dohodnutých medzi Užívateľom a jeho zmluvnou komerčnou bankou, ktorá vedie Užívateľovi príslušný účet a Užívateľovi vydala príslušnú Platobnú kartu. Obmedzený je len počet evidenčných čísiel vozidiel v jednej Objednávke na 500 ks.

#### Článok VI.

##### Zmena údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky

- Diaľničná známka je medzi vozidlami alebo prípojnými vozidlami neprenosná; okrem prípadov definovaných v ustanovení § 116 ods. 17 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- Ak má vozidlo alebo jazdná súprava platnú Diaľničnú známku a úkonom uskutočneným orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky v evidencii vozidiel podľa ustanovenia § 114 a nasl. zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení dôjde k prideleniu registrovaného evidenčného čísla vozidla takému vozidlu alebo jazdnej súprave, ktoré podľa ustanovenia § 2 ods. 2 Zákona nepodlieha úhrade Diaľničnej známky, ustanovenie bodu 1) tohto článku Podmienok za bodkočiarkou sa neuplatní; úhrada Diaľničnej známky sa Užívateľovi v takomto prípade nevracia.
- Žiadosť o zmenu v evidencii úhrady Diaľničnej známky je možné podať prostredníctvom Internetového portálu a prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo poštou na adresu sídla Správcu výberu úhrad diaľničnej známky, pričom zmenu údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky je možné vykonať výlučne v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla a/alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla (tzn. nemení sa samotné vozidlo/prípojné vozidlo, a ani typ a Platnosť diaľničnej známky).
- Žiadosť o zmenu v evidencii úhrady Diaľničnej známky podľa bodu 3) tohto článku Podmienok nie je možné podať v prípadoch definovaných v ustanovení § 116 ods. 17 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (tzn. ak si Užívateľ ponechá tabuľku s evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla); Diaľničná známka je v takomto prípade naďalej platná pre toto evidenčné číslo vozidla/prípojného vozidla.

- 5) Za účelom zmeny registrácie vozidla/prípojného vozidla je Užívateľ povinný v prípade Internetového portálu predložiť doklady preukazujúce dôvod a oprávnenie na realizáciu požadovanej zmeny. Konkrétne doklady, prostredníctvom ktorých je možné preukázať dôvod a oprávnenie na realizáciu zmeny, sú uverejnené na Internetovom portáli. Zmenu registrácie nie je možné vykonať na Diaľničnej známke, ktorej platnosť uplynula.
- 6) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, na základe realizovaných zmien údajov v evidencii úhrady Diaľničných známok, vystaví Užívateľovi Potvrdenie o zmene údajov.

#### Článok VII.

##### Zrušenie úhrady diaľničnej známky

- 1) Užívateľ môže realizovať zrušenie úhrady Diaľničnej známky bez uvedenia dôvodu:
  - a) do 15 minút od úhrady na Obchodnom mieste, kde bola úhrada realizovaná, Obchodné miesto realizuje vrátenie úhrady Užívateľovi,
  - b) prostredníctvom Internetového portálu podaním žiadosti o zrušenie do začiatku dňa Platnosti diaľničnej známky alebo do 15 minút od úhrady Diaľničnej známky, ak úhrada bola realizovaná v deň začiatku Platnosti diaľničnej známky,
  - c) do začiatku dňa Platnosti diaľničnej známky alebo do 15 minút od úhrady Diaľničnej známky, ak úhrada bola realizovaná v deň začiatku Platnosti diaľničnej známky prostredníctvom Call centra, ktoré podá žiadosť o zrušenie.
- 2) Správca výberu úhrady diaľničnej známky realizuje vrátenie úhrady Diaľničnej známky podľa bodu 1) písm. b) a c) tohto článku Podmienok bezhotovostným prevodom na účet uvedený Užívateľom pri zrušení úhrady Diaľničnej známky.

#### Článok VIII.

##### Oslobodenie od úhrady Diaľničnej známky

- 1) Povinnosť registrácie vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok sa vzťahuje podľa ustanovenia § 7 Zákona na vozidlá/jazdné súpravy:
  - a) základných záchranných zložiek integrovaného záchranného systému, dobrovoľných hasičských zborov obcí, obecnej polície a Slovenského červeného kríža,
  - b) zahraničných záchranných zložiek podieľajúcich sa na základe požiadania štátnych orgánov
    1. Slovenskej republiky na záchranných prácach pri mimoriadnych udalostiach alebo podieľajúcich sa na príprave na civilnú ochranu na území Slovenskej republiky,
    2. iného štátu na záchranných prácach pri mimoriadnych udalostiach, na humanitárnej pomoci alebo podieľajúcich sa na príprave na civilnú ochranu mimo územia Slovenskej republiky,
  - c) správcov diaľnic a ciest vo vlastníctve štátu okrem koncesionára,
  - d) ktoré sú zaregistrované osobou, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu vydaného podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „Držiteľ parkovacieho preukazu“),
  - e) ktorých prevádzkovateľom je osoba, ktorá používa vozidlo na poskytovanie sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 50/2012 Z. z. v platnom znení a neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk a o tomto vozidle účtuje podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v platnom znení,
  - f) ktorých prevádzkovateľom je zariadenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení,
  - g) cudzích štátnych príslušníkov oslobodených podľa medzištátnej dohody za podmienky vzájomnosti,
  - h) historické,
  - i) finančnej správy.
- 2) Žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky môže podať Správci výberu úhrady diaľničnej známky Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, a to:
  - a) na vybraných Obchodných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo
  - b) priamo prostredníctvom Internetového portálu.
- 3) Žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky môže podľa bodu 1) písm. d) tohto článku Podmienok podať Správci výberu úhrady diaľničnej známky Držiteľ parkovacieho preukazu resp. poverená osoba, a to:
  - a) na vybraných Obchodných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo
  - b) priamo prostredníctvom Internetového portálu alebo
  - c) poštou na adresu sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 4) V rámci žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky povinný predložiť doklady preukazujúce osobu Prevádzkovateľa vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky a doklady preukazujúce dôvod oslobodenia. Konkrétne doklady, prostredníctvom ktorých je možné preukázať dôvod oslobodenia, sú uverejnené na Internetovom portáli. Ak je oslobodenie vozidla alebo jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky časovo obmedzené, Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky uvedie čas, na ktorý sa vzťahuje oslobodenie vozidla alebo jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky. V prípade žiadosti o registráciu vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok prostredníctvom Internetového portálu je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky povinný predložiť vyššie uvedené doklady v elektronickej podobe.
- 5) V rámci žiadosti o registráciu podľa bodu 4) tohto článku Podmienok je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky povinný predložiť najmä nasledovné údaje:
  - a) obchodné meno, IČO, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy fyzická osoba podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy iná fyzická osoba, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, štátnu príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
  - b) názov alebo obchodné meno, IČO a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy právnická osoba,
  - c) evidenčné číslo vozidla a krajinu, v ktorej je vozidlo alebo jazdná súprava registrované,

- d) kontaktné údaje Prevádzkovateľa vozidla alebo jazdnej súpravy, najmä kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty, ak sú k dispozícii.
- 6) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 4) a 5) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný alebo neúplný, je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky povinný Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky oznámiť, spôsobom uvedeným v bode 2) tohto článku Podmienok, opravu, doplnenie alebo zmenu takéhoto údajja, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti.
- 7) Správca výberu úhrady diaľničnej známky nie je zodpovedný za registráciu vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak:
- registrácia/žiadosť o registráciu nebude realizovaná podľa ustanovenia bodu 2); v prípade Držiteľa parkovacieho preukazu podľa bodu 3) tohto článku Podmienok,
  - Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky neposkytne doklady podľa bodu 4) tohto článku Podmienok,
  - Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky neposkytne údaje uvedené podľa bodu 5) tohto článku Podmienok.
- 8) V prípade, ak registrácia/žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nebude realizovaná podľa ustanovenia písm. a) a b) bodu 2) tohto článku Podmienok; v prípade Držiteľa parkovacieho preukazu podľa písm. a), b), c) bod 3) tohto článku Podmienok; a/alebo doklady, prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ vozidla alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky preukazuje dôvod oslobodenia, budú obsahovať údaje nad rámec údajov stanovených v príslušných dokladoch uverejnených na Internetovom portáli, Správca výberu úhrady diaľničnej známky všetky takto doručené doklady bezodkladne skartuje – trvale zničí bez možnosti ich obnovenia.
- 9) Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky môže podať Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky výlučne jednu žiadosť o registráciu jedného vozidla a/alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktorá sa týka jedného parkovacieho preukazu, vystaveného v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. V prípade, ak Užívateľ podá novú žiadosť o registráciu vozidla a/alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktorá sa týka parkovacieho preukazu, ktorý už je zaregistrovaný v evidencii úhrad Diaľničných známok, pôvodná registrácia vozidla a/alebo jazdnej súpravy, oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ku dňu podania tejto novej žiadosti zaniká. Držiteľ parkovacieho preukazu môže mať v jednom čase na jeden parkovací preukaz oslobodené len jedno vozidlo.
- 10) Prevádzkovateľ vozidla/Vodič vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky môže užívať Vymedzené úseky ciest výlučne až na základe Správcom výberu úhrady diaľničnej známky vystaveného dokladu, a to kladného vyjadrenia k Žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok resp. potvrdenia o oslobodení, ktoré je vygenerované a zaslané Užívateľovi elektronicky na email uvedený v žiadosti alebo poštou na adresu uvedenú v žiadosti, ihneď po zaregistrovaní vozidla do databázy oslobodených vozidiel/jazdných súprav od úhrady Diaľničných známok.
- 11) Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nie je povinný počas oslobodenia zaplatiť/uhradiť Diaľničnú známku. V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky zaplatil úhradu Diaľničnej známky pred nadobudnutím platnosti a účinnosti oslobodenia, pred kladným vyjadrením k Žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok resp. pred vystavením potvrdenia o oslobodení, sa táto platba Prevádzkovateľovi vozidla/Vodičovi vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nevracia.
- 12) Ministerstvo obrany Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo obrany“) je povinné zaregistrovať do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok v dostatočnej časovej lehote pred začatím užívania Vymedzených úsekov ciest vozidlo alebo jazdnú súpravu oslobodenú od úhrady Diaľničnej známky podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) Zákona, pričom poskytne tieto údaje:
- plánovanú trasu,
  - miesto a čas vstupu na územie Slovenskej republiky a miesto a čas opustenia územia Slovenskej republiky,
  - evidenčné číslo vozidla a krajinu, v ktorej je vozidlo registrované.
- 13) V prípade, ak bezprostredne pred začatím užívania alebo počas užívania Vymedzených úsekov ciest vozidlom alebo jazdnou súpravou oslobodenou podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) Zákona dôjde k zmene niektorého z údajov, ministerstvo obrany je povinné poskytnúť zmenený údaj na zaregistrovanie Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 14) Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny poskytuje Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky elektronicky na účely registrácie a kontroly registrácie vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. h) Zákona údaje o fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je Držiteľom parkovacieho preukazu. Údaje sa poskytujú v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo parkovacieho preukazu a dátum vydania parkovacieho preukazu.
- 15) V prípade, že odpadne dôvod oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky, je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy povinný oznámiť bezodkladne túto skutočnosť Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky a požiadať o zrušenie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky. Žiadosť o zrušenie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej služby je možné podať prostredníctvom Internetového portálu, vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo poštou na adresu sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 16) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, na základe realizovaného zrušenia registrácie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky, vystaví Užívateľovi Potvrdenie o zrušení registrácie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky.
- 17) Oslobodenie vozidla alebo jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky, ktoré je časovo obmedzené, zaniká dňom časového obmedzenia bez generovania Potvrdenia o zrušení registrácie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky.

#### Článok IX.

##### Vrátenie úhrady Diaľničnej známky

- 1) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná viacnásobná úhrada Diaľničnej známky na to isté vozidlo/jazdnú úpravu, a to za predpokladu, že došlo aspoň k čiastočnému prekrytiu obdobia platnosti Diaľničných známok. Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu/úhrady neskôr realizovanej Diaľničnej známky/Diaľničných známok. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 1) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:
- Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
  - Osvedčenie o evidencii vozidla/jazdnej súpravy – fotokópia,
  - Potvrdenie o úhrade oboch Diaľničných známok.

- 2) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky na motorové vozidlo/jazdnú súpravu, ktoré nepodliehajú povinnosti úhrady Diaľničnej známky podľa článku III. bodu 1) týchto Podmienok. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 2) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:
  - a) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
  - b) Osvedčenie o evidencii motorového vozidla/jazdnej súpravy – fotokópia,
  - c) Potvrdenie o úhrade Diaľničnej známky.
- 3) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky na vozidlo/jazdnú súpravu oslobodené od úhrady Diaľničnej známky. V prípade vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktoré podliehajú registrácii, Správca výberu úhrady Diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky, ktorá bola realizovaná až po registrácii oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky u Správcu výberu úhrady diaľničnej známky. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 3) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:
  - a) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
  - b) Osvedčenie o evidencii vozidla/jazdnej súpravy - fotokópia,
  - c) Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky,
  - d) Potvrdenie o registrácii o oslobodení vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky.
- 4) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky na vozidlo/jazdnú súpravu s neexistujúcim evidenčným číslom vozidla. Za predpokladu zrealizovanej opravy Diaľničnej známky uhradenej na neexistujúce evidenčné číslo vozidla a zároveň ak došlo k úhrade ďalšej Diaľničnej známky na to isté vozidlo, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky s neskoršou platnosťou. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 4) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:
  - a) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
  - b) Potvrdenie o úhrade Diaľničnej známky,
  - c) Potvrdenie o neexistencii evidenčného čísla vozidla/jazdnej súpravy, vystaveného kompetentným štátnym orgánom s prístupom do evidencie vozidiel príslušného štátu.
- 5) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky/Diaľničných známok je možné podať prostredníctvom Internetového portálu, prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo poštou na adresu sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 6) V prípade nepredloženia všetkých potrebných dokladov podľa bodu 1), 2), 3) a 4) tohto článku Podmienok, vrátenie úhrady Diaľničnej známky nebude možné realizovať.
- 7) Správca výberu úhrady diaľničnej známky realizuje vrátenie úhrady Diaľničnej známky/Diaľničných známok bezhotovostným prevodom na účet uvedený v žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky.

#### Článok X.

##### Služby podpory Užívateľom

- 1) Správca výberu úhrady diaľničnej známky zabezpečuje služby podpory Užívateľom, ktoré zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel, spravidla prostredníctvom Obchodných miest, Call centra, Mobilných aplikácií a Internetového portálu.
- 2) Obchodné miesta s personálnou obsluhou, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, poskytujú najmä tieto služby:
  - a) úhradu Diaľničných známok a vystavenie Potvrdenia,
  - b) príjem platieb v hotovosti a bezhotovostne Platobnou kartou,
  - c) oprava a/alebo doplnenie chybného a/alebo neúplného údajov poskytnutého Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky - výlučne v rámci Obchodného miesta, na ktorom bola úhrada Diaľničnej známky zrealizovaná, a to do 15 minút od úhrady Diaľničnej známky,
  - d) príjem žiadostí o zmenu/opravu v evidencii úhrady Diaľničnej známky (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli) v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla (tzn. nemení sa samotné vozidlo/prípojné vozidlo, a ani typ a Platnosť diaľničnej známky),
  - e) príjem žiadostí a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli) a nadväzujúce vybavenie žiadostí Správcom výberu úhrady diaľničnej známky,
  - f) poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku, o výške úhrady Diaľničnej známky a o postupe uplatnenia reklamácie.
- 3) Call centrum poskytuje najmä tieto služby podpory Užívateľom:
  - a) overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky na základe evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - b) opakované odoslanie Potvrdenia elektronickou cestou Užívateľovi,
  - c) poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
  - d) príjem reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov od Užívateľov,
  - e) príjem žiadostí o zrušenie úhrady Diaľničnej známky podľa čl. VII. bod 1) písm. c) Podmienok.
- 4) Mobilné aplikácie zabezpečeným spôsobom poskytujú najmä nasledovné služby:
  - a) úhradu Diaľničnej známky bezhotovostne Platobnou kartou,
  - b) vystavenie Potvrdenia v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu,
  - c) odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - d) overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
  - e) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
  - f) oprava a/alebo doplnenie chybného a/alebo neúplného údajov poskytnutého Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky, a to do konca kalendárneho dňa, v rámci ktorého bola Diaľničná známka uhradená, alebo do začiatku Platnosti diaľničnej známky
  - g) príjem reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov od Užívateľov.
- 5) Internetový portál zabezpečeným spôsobom poskytuje najmä nasledovné služby podpory Užívateľom:

- a) úhradu Diaľničnej známky bezhotovostne Platobnou kartou a/alebo prostredníctvom Internet bankingu,
- b) hromadnú úhradu Diaľničných známk Platobnou kartou a/alebo prostredníctvom Internet bankingu,
- c) vystavenie Potvrdenia v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu,
- d) odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
- e) overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
- f) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
- g) príjem reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov od Užívateľov,
- h) oprava a/alebo doplnenie chybného a/alebo neúplného údajá poskytnutého Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky, a to do konca kalendárneho dňa, v rámci ktorého bola Diaľničná známka uhradená, alebo do začiatku Platnosti diaľničnej známky,
- i) príjem žiadostí o zmenu údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky,
- j) príjem žiadostí a podkladov týkajúcich sa registrácií vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známk na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známk a nadväzujúce vybavenie žiadostí Správcom výberu úhrady diaľničnej známky,
- k) príjem žiadostí a podkladov k oprave údajov nesprávne poskytnutých Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky,
- l) príjem žiadostí o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
- m) príjem žiadostí o duplikát Potvrdenia.

#### Článok XI.

##### Reklamačný poriadok

- 1) Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Správcom výberu úhrady diaľničnej známky a Užívateľom pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality služby úhrady Diaľničných známk, poskytovanej Správcom výberu úhrady diaľničnej známky.
- 2) Reklamačný poriadok sa spravuje platnou legislatívou Slovenskej republiky.
- 3) Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie Užívateľom, predovšetkým Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, uplatnené právo zo zodpovednosti za nekvalitné a/alebo chybné poskytovanie služieb Správcom výberu úhrady diaľničnej známky, dôsledkom čoho požaduje Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nápravu a/alebo náhradu za vadné plnenie (ďalej len „reklamácia“).
- 4) V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Užívateľ začať reklamačné konanie nasledovným spôsobom:
  - a) na základe reklamácie podanej na Internetovom portáli,
  - b) na základe reklamácie podanej telefonicky, prostredníctvom Call centra a
  - c) na základe reklamácie podanej prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
- 5) Písomnú reklamáciu je možné podať v slovenskom jazyku a/alebo anglickom jazyku.
- 6) Reklamáciu, s výnimkou vyššie uvádzaného bodu 4) písm. b) tohto článku Podmienok, je možné zrealizovať vyplnením a odoslaním formulára na Internetovom portáli alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia.
- 7) Reklamačné konanie sa považuje za začaté riadnym podaním reklamácie v súlade s bodom 3) a 4) tohto článku Podmienok. V prípade uplatnenia reklamácie prostredníctvom Call centra sa reklamácia považuje za podanú momentom ukončenia telefonického hovoru.
- 8) Užívateľ má právo uplatniť reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel alebo prvýkrát mohol dozvedieť o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie.
- 9) Správca výberu úhrady diaľničnej známky si vyhradzuje právo neprijíť reklamáciu:
  - a) ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom a/alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
  - b) ak nie je kompletná a/alebo je neurčitá/anonymná a Užívateľ ani do 14 dní od doručenia výzvy Správcu výberu úhrady diaľničnej známky na doplnenie reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo
  - c) ak sa týka skutočností, na ktoré sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok a/alebo, ktoré sa týkajú kontroly úhrady Diaľničných známk podľa Zákona.
- 10) Náklady reklamačného konania až do rozhodnutia o reklamácií znáša Správca výberu úhrady diaľničnej známky – to neplatí pri akýchkoľvek nákladoch Užívateľa vzniknutých v súvislosti s reklamačným konaním.
- 11) V prípade neprijatia reklamácie podľa bodu 9) tohto článku Podmienok nie je reklamačné konanie začaté.
- 12) Reklamačné konanie začína dňom riadneho uplatnenia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Podmienok. Začatím reklamačného konania podľa týchto Podmienok sa rozumie:
  - a) na Internetovom portáli: odoslaním správne vyplnenej reklamácie z Internetového portálu - najbližší pracovný deň po riadnom elektronickom odoslaní úplne vyplneného reklamačného protokolu,
  - b) pri riadnom telefonickom nahlásení: dátum a čas telefonátu. V prípade uplatnenia reklamácie telefonicky nie je podmienkou písomná forma vybavenia reklamácie,
  - c) prostredníctvom Mobilnej aplikácie: odoslaním správne vyplnenej reklamácie z Mobilnej aplikácie - najbližší pracovný deň po riadnom elektronickom odoslaní úplne vyplneného reklamačného formulára.
- 13) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, po určení spôsobu vybavenia reklamácie, vybaví reklamáciu ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch vybaví reklamáciu aj neskôr - vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 14) V prípade, že reklamácia bola neúplná, nekompletná a/alebo nejednoznačná a/alebo anonymná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
- 15) Reklamačné konanie končí dňom vybavenia reklamácie, ktorý je ukončením reklamačného konania.
- 16) O vybavení reklamácie je oboznámený Užívateľ, a to formou odoslania písomného stanoviska/odoslania písomného stanoviska na e-mailovú adresu Užívateľa. Ak je reklamácia podaná telefonicky, nie je podmienkou jej písomná forma vybavenia. Pri nahlásení reklamácie telefonicky sa považuje za jej vybavenie telefonické oznámenie o vybavení alebo odoslanie stanoviska k vybaveniu reklamácie na e-mailovú adresu Užívateľa.

#### Článok XII.

##### Spracovanie osobných údajov

- 1) Akékoľvek informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na stránke [www.eznamka.sk](http://www.eznamka.sk) a na stránke [www.ndsas.sk](http://www.ndsas.sk).

**Článok XIII.**

**Záverečné ustanovenia**

- 1) Správca výberu úhrady diaľničnej známky je oprávnený tieto Podmienky jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami, a to najmä v prípade zmien a doplnení legislatívy v oblasti úhrady Diaľničnej známky, na základe ktorej boli tieto Podmienky vydané. Aktuálna verzia Podmienok je uverejnená na Internetovom portáli.
- 2) Zmeny, doplnenie, resp. nahradenie Podmienok nadobúda účinnosť ich zverejnením Správcom výberu úhrady diaľničnej známky na Internetovom portáli.
- 3) Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami sa spravujú predovšetkým legislatívou v oblasti úhrady Diaľničných známk, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ako aj ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 4) Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzii týchto Podmienok má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretačného problému či akejkolvek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 5) Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.8.2024.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.