

Všeobecné podmienky úhrady diaľničnej známky Správcu výberu úhrady diaľničnej známky

Správca výberu úhrady diaľničnej známky vydáva s platnosťou a účinnosťou odo dňa 01.03.2026 nasledujúce Všeobecné podmienky úhrady diaľničnej známky:

Článok I. Základné ustanovenia

- 1) Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Mestským súdom Bratislava III v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B, je na základe príslušných ustanovení zákona č. 639/2004 Z. z. o Národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení a ustanovenia § 8 zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení Správcom výberu úhrady diaľničnej známky (ďalej len „Správca výberu úhrady diaľničnej známky“).
- 2) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, predovšetkým v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“), nariadenia vlády SR č. 232/2024 Z. z. ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic účinného od 1.1.2025 (ďalej len „Nariadenie“), vydáva tieto Všeobecné podmienky úhrady diaľničnej známky Správcu výberu úhrady diaľničnej známky (ďalej len „Podmienky“), ktoré upravujú predovšetkým podrobnosti vo vzťahu k právam a povinnostiam Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, Prevádzkovateľov vozidiel, Vodičov vozidiel, Prevádzkovateľov vozidiel alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady diaľničnej známky, za užívanie vymedzených úsekov diaľnic Slovenskej republiky ktoré sú označené dopravnými značkami „Diaľnica“ a „Koniec diaľnice“ v zmysle vyhlášky č. 19/2016 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov, ak v nej nie je uvedené inak, a ktoré sú zároveň uvedené na webovej stránke eznamka.sk (ďalej len „Vymedzené úseky diaľnic“).
- 3) Okrem prípadov, ak z kontextu týchto Podmienok vyplýva niečo iné, v Podmienkach:
 - a) slová v jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
 - b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne,
 - c) bez zbytočného odkladu alebo bezodkladne znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti, a „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačným, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu.
- 4) Nadpisy jednotlivých článkov Podmienok sú len pre účely prehľadnejšej orientácie sa v texte Podmienok a nebudú sa používať pri výklade jednotlivých ustanovení Podmienok.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

Nižšie uvedené pojmy Podmienok majú nasledovný význam, a sú v rámci Podmienok písané veľkým začiatočným písmenom:

- a) „Diaľničná známka“ znamená úhradu časového poplatku za užívanie Vymedzených úsekov diaľnic podľa Zákona a má výlučne elektronickú podobu;
- b) „Internetový portál“ je webové sídlo www.eznamka.sk, ktorý poskytuje Užívateľovi najmä služby uvedené v Článku XI. bod 6) týchto Podmienok;
- c) „Mobilná aplikácia“ je aplikácia, určená pre mobilné zariadenia, ktorá poskytuje Užívateľom najmä služby uvedené v Článku XI. bod 5) týchto Podmienok;
- d) „Call centrum“ je telefonická linka, ktorá vo viacerých jazykoch poskytuje Užívateľom služby uvedené v Článku XI. bod 4) týchto Podmienok;
- e) „Predajné miesto“ je fyzické miesto s personálnou obsluhou, kde sú alebo budú poskytované najmä služby uvedené v Článku XI. bod 2) týchto Podmienok, kde je možné uhradiť Diaľničnú známku;
- f) „Miesto užívateľskej podpory“ je fyzické miesto s personálnou obsluhou uvedené v zozname Miest užívateľskej podpory uverejnenom na Internetovom portáli, ktoré poskytuje Užívateľom najmä služby uvedené v Článku XI. bod 3) týchto Podmienok;
- g) „Platobná karta“ je platobný prostriedok, vydaný bankou, ktorým je možné vykonať bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky. Zoznam Platobných kariet, ktoré za účelom zaplataenia/úhrady Diaľničnej známky akceptuje Správca výberu úhrady diaľničnej známky, je uverejnený na Internetovom portáli;
- h) „Internet banking“ je zabezpečená elektronická banková služba, ktorá umožňuje Užívateľovi vykonať bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky prostredníctvom internetového prepojenia s bankou;
- i) „Potvrdenie o registrácii oslobodenia vozidiel/jazdných súprav od úhrady Diaľničných známok“ je potvrdenie, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky v zmysle ustanovenia článku VIII. Podmienok;
- j) „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ a „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“ sú doklady, ktoré obsahujú všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení pre zjednodušenú faktúru/faktúru, a zároveň všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami Zákona pre potvrdenie o úhrade Diaľničnej známky, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe zrealizovanej úhrady Diaľničnej známky (ďalej spoločne aj ako „Potvrdenie o úhrade“);
- k) „Potvrdenie o zmene údajov“ je potvrdenie, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe úspešne zrealizovaných zmien v evidencii úhrad Diaľničných známok, ktoré sa týkajú zmeny evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla a/alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla;
- l) „Potvrdenie o oprave údajov“ je potvrdenie, ktoré Užívateľovi vystaví Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe úspešne zrealizovanej opravy v evidencii úhrad Diaľničných známok, ktorá sa týka

opravy a/alebo doplnenia chybných a/alebo neúplných údajov poskytnutých Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky, a to v prípadoch, ktoré umožňujú tieto Podmienky;

- m) „Prevádzkovateľ vozidla“ (v prípade jazdnej súpravy „Prevádzkovateľ jazdnej súpravy“) je v zmysle ustanovenia § 2 ods. 5 Zákona prevádzkovateľ vozidla alebo prevádzkovateľ jazdnej súpravy, ktorý je zapísaný v osvedčení o evidencii motorového vozidla časť I a časť II ako držiteľ osvedčenia alebo takáto osoba zapísaná v osvedčení o evidencii motorového vozidla vydanom v cudzine;
- n) „Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky“ je Prevádzkovateľ vozidla/Prevádzkovateľ jazdnej súpravy v zmysle ustanovenia § 7 Zákona;
- o) „Splnomocnenie“ je dokument, dostupný na Internetovom portáli, ktorým Držiteľ parkovacieho preukazu splnomocňuje inú fyzickú osobu na podpísanie Žiadosti o oslobodenie od úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic SR pre držiteľov parkovacieho preukazu ŤZP a/alebo podpísanie Žiadosti o zmenu oslobodenia od úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic SR pre držiteľov parkovacieho preukazu ŤZP a/alebo podpísanie Žiadosti o zrušenie oslobodenia od úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic SR pre držiteľov parkovacieho preukazu ŤZP v jeho mene. Splnomocnená osoba sa týmto dokumentom preukazuje voči Správcom výberu úhrady diaľničnej známky, že je oprávnená konať za Držiteľa parkovacieho preukazu v rozsahu uvedených úkonov po dobu trvania určenú v Splnomocnení, najviac však po dobu 1 roka odo dňa jeho vystavenia. Za Splnomocnenie sa považuje aj iné plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom udelené v súlade s § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, pokiaľ takéto plnomocenstvo oprávňuje splnomocnenú osobu na vykonanie úkonov podľa tohto ustanovenia;
- p) „Vodič vozidla“ (v prípade jazdnej súpravy „Vodič jazdnej súpravy“) je v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 písm. w) zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov, osoba, ktorá vedie vozidlo, alebo osoba, ktorá vykonáva dohľad nad vozidlom, ktoré na jazdu využíva automatizovaný systém riadenia, ustanovenie sa analogicky uplatní aj pre Vodiča jazdnej súpravy;
- q) „Užívateľ“ je Vodič vozidla alebo Vodič jazdnej súpravy, ktorý má v zmysle Zákona povinnosť úhrady Diaľničnej známky, Držiteľ parkovacieho preukazu, ako je tento pojem definovaný v Článku VIII. ods. 1) písm. d) týchto Podmienok, Prevádzkovateľ vozidla alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy, ktorý je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov diaľnic vozidlom alebo jazdnou súpravou bola splnená povinnosť úhrady Diaľničnej známky, pričom Užívateľom je aj akákoľvek iná osoba, ktorá sa prostredníctvom Predajných miest, Miest užívateľskej podpory, Call centra alebo elektronických kanálov, t.j. Internetového portálu a Mobilnej aplikácie, zaujíma o otázky spojené s úhradou Diaľničných známok alebo zamýšľa vykonať úhradu Diaľničnej známky k akémukoľvek vozidlu/prípojnému vozidlu, bez ohľadu na jej právny alebo iný vzťah k tomuto vozidlu/prípojnému vozidlu, resp. ju vykoná;
- r) „Objednávka“ je formulár, dostupný na Internetovom portáli, prostredníctvom ktorého môže na Internetovom portáli Užívateľ požiadať o realizáciu úhrady Diaľničnej známky;
- s) „Platnosť diaľničnej známky“ je časové obdobie, na ktoré bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky a ktoré je uvedené v Potvrdení o úhrade diaľničnej známky;
- t) „Edícia Diaľničných známok“ je identifikácia ceny jednotlivých druhov Diaľničných známok, t.j. Diaľničnej známky s 365-dňovou platnosťou, s 30-dňovou platnosťou, s 10-dňovou platnosťou a s 1-dňovou

platnosťou pre príslušný kalendárny rok, určená príslušným platným a účinným Nariadením, ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie Vymedzených úsekov diaľnic.

Článok III.

Povinnosť úhrady Diaľničnej známky

- 1) Vymedzené úseky diaľnic, označené príslušnými dopravnými značkami, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, možno užívať výlučne po zaplatení/úhrade Diaľničnej známky za ich užívanie:
 - a) dvojstopovými motorovými vozidlami alebo jazdnými súpravami do 3,5 t a dvojstopovými motorovými vozidlami kategórie M1 bez ohľadu na ich najväčšiu technicky prípustnú celkovú hmotnosť (ďalej len „vozidlo“),
 - b) dvojstopovými jazdnými súpravami tvorenými motorovým vozidlom kategórie M1, N1 a prípojným vozidlom kategórie O1 a O2, ak súčet najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti prípojného vozidla je nad 3,5 t (ďalej len „jazdná súprava“).
- 2) Pri jazdnej súprave sa výška úhrady Diaľničnej známky určí z najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a najväčšej technicky prípustnej celkovej hmotnosti prípojného vozidla.
- 3) Povinnosť úhrady Diaľničnej známky má Vodič vozidla alebo Vodič jazdnej súpravy.
- 4) Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Prevádzkovateľ jazdnej súpravy je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov diaľnic vozidlom alebo jazdnou súpravou bola splnená povinnosť úhrady Diaľničnej známky.

Článok IV.

Výška a platnosť úhrady Diaľničnej známky

- 1) Výška úhrady Diaľničnej známky, stanovená Nariadením, je určená z najväčšej prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a prípojného vozidla, pričom úhrada Diaľničnej známky sa platí na 365 kalendárnych dní, na 30 kalendárnych dní, 10 kalendárnych dní alebo na 1 kalendárny deň bez ohľadu na počet vykonaných jazd, pričom:
 - a) Diaľničná známka s 365-dňovou platnosťou je platná 365 kalendárnych dní vrátane dňa určeného Užívateľom;
 - b) Diaľničná známka s 30-dňovou platnosťou je platná 30 kalendárnych dní vrátane dňa určeného Užívateľom;
 - c) Diaľničná známka s 10-dňovou platnosťou je platná 10 kalendárnych dní vrátane dňa určeného Užívateľom;
 - d) Diaľničná známka s 1-dňovou platnosťou je platná do 23. hodiny 59. minúty a 59. sekundy dňa určeného Užívateľom.
- 2) Začiatok platnosti Edície Diaľničných známok je stanovený na obdobie kalendárneho roka, a to od 1. januára do 31. decembra. Užívateľ je oprávnený určiť začiatok platnosti diaľničnej známky na deň úhrady Diaľničnej známky alebo na neskorší deň, avšak najneskôr 60 dní, prípadne v inej lehote určenej Správcom výberu úhrady diaľničnej známky, odo dňa jej úhrady. Takto určený deň začiatku platnosti zároveň nesmie presiahnuť posledný deň platnosti príslušnej edície, ktorým je 31. december daného kalendárneho roka.

- 3) Začiatok platnosti novej Diaľničnej známky s 365-dňovou platnosťou môže Užívateľ nastaviť vždy až po skončení platnosti aktuálnej Diaľničnej známky.
- 4) Platnosť diaľničnej známky pri objektívnej zodpovednosti sa počíta od zvoleného dňa začiatku Platnosti diaľničnej známky, a to od 00. hodiny 00. minúty a 00. sekundy. Koniec Platnosti diaľničnej známky nastáva vždy v posledný deň Platnosti diaľničnej známky, a to o 23. hodine 59. minúte a 59. sekunde.
- 5) V prípade, ak je deň Platnosti diaľničnej známky totožný s dňom úhrady Diaľničnej známky, Platnosť diaľničnej známky nastáva až momentom zaznamenania úhrady Diaľničnej známky Správcom výberu úhrady diaľničnej známky, a to:
 - a) po prijatí hotovostných finančných prostriedkov od Užívateľa obsluhou Predajného miesta;
 - b) v prípade úhrady Diaľničnej známky Platobnou kartou alebo Internet bankingom momentom vystavenia Potvrdenia o úhrade v elektronickom systéme výberu a evidencie úhrady Diaľničnej známky;
 - c) v prípade úhrady Diaľničnej známky formou Objednávky je platnosť diaľničnej známky časovo posunutá na deň určený Správcom výberu úhrady diaľničnej známky podľa toho, kedy Správca výberu úhrady diaľničnej známky úhradu obdrží.

Článok V. Úhrada Diaľničnej známky

- 1) Úhradu Diaľničnej známky je možné vykonať:
 - a) na Predajných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, v hotovosti a/alebo Platobnou kartou,
 - b) prostredníctvom Internetového portálu Platobnou kartou a/alebo Internet bankingu,
 - c) prostredníctvom Mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia Platobnou kartou.
- 2) Za účelom úhrady Diaľničnej známky je Užívateľ povinný poskytnúť Správcom výberu úhrady diaľničnej známky nasledovné údaje:
 - a) krajinu registrácie vozidla,
 - b) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
 - c) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
 - d) platnosť Diaľničnej známky a začiatok jej platnosti a
 - e) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Potvrdení, písomností a informácií, ak sú k dispozícii.
- 3) V prípade, ak sa Užívateľ rozhodol realizovať/realizuje hromadnú úhradu Diaľničnej známky prostredníctvom Internetového portálu, je povinný, okrem údajov uvedených v bode 2) tohto článku Podmienok, poskytnúť Správcom výberu úhrady diaľničnej známky aj nasledovné údaje:
 - a) obchodné meno, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba-podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, adresu bydliska a štátnu príslušnosť,
 - b) názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
 - c) Identifikačné číslo organizácie (IČO),
 - d) Daňové identifikačné číslo (DIČ),
 - e) Identifikačné číslo pre daň (IČ DPH) a krajinu registrácie IČ DPH.

- 4) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 2) a 3) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Užívateľ.
- 5) V súlade s vyššie uvedeným bodom 4) tohto článku Podmienok je Užívateľ zodpovedný za realizáciu jednej bezchybnej úhrady Diaľničnej známky, evidovanej v rámci evidencie úhrad Diaľničných známok, k jednému a jedinečnému evidenčnému číslu vozidla/pripojeného vozidla pre jednu platnosť úhrady Diaľničnej známky.
- 6) Správca výberu úhrady diaľničnej známky na základe zaplatenia úhrady Diaľničnej známky vydá Potvrdenie o úhrade, ktoré okrem náležitostí stanovených v príslušných ustanoveniach zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, bude obsahovať:
 - a) miesto, dátum a čas predaja Diaľničnej známky,
 - b) krajinu registrácie vozidla,
 - c) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
 - d) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
 - e) Platnosť diaľničnej známky, začiatok a koniec jej platnosti,
 - f) názov a sídlo Správcu výberu úhrady diaľničnej známky,
 - g) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, potvrdení, písomností a informácií, pokiaľ ich Užívateľ poskytol Správcovi úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky.
- 7) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, v závislosti od spôsobu zaplatenia/úhrady Diaľničnej známky, vystaví/vygeneruje Potvrdenie o úhrade:
 - a) po prijatí hotovostných finančných prostriedkov od Užívateľa obsluhou Predajného miesta (do pokladne) alebo
 - b) v prípade úhrady Diaľničnej známky Platobnou kartou, až na základe úspešnej autorizácie transakcie alebo
 - c) v prípade úhrady Diaľničnej známky formou Objednávky, až po pripísaní finančných prostriedkov na účet Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 8) V prípade úhrady Diaľničnej známky v hotovosti, Platobnou kartou na Predajnom mieste, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vystaví „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v papierovej podobe.
- 9) V prípade úhrady Diaľničnej známky prostredníctvom Internetového portálu Platobnou kartou alebo prostredníctvom Internet bankingu, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/potvrdení elektronicke.
- 10) V prípade úhrady Diaľničnej známky prostredníctvom Mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia Platobnou kartou, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/potvrdení elektronicke.
- 11) V prípade hromadnej úhrady Diaľničných známok prostredníctvom Internetového portálu Platobnou kartou a/alebo prostredníctvom Internet bankingu, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“, a to v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/potvrdení elektronicke.

- 12) V prípade, ak Užívateľ bude požadovať úhradu Diaľničnej známky formou Objednávky prostredníctvom Internetového portálu, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje výzvu na zaplatenie Objednávky. Po pripísaní peňažných prostriedkov na účet Správcu výberu úhrady diaľničnej známky, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vygeneruje „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, faktúra“, a to v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Užívateľovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/potvrdení elektronicky.
- 13) Celková výška hromadnej úhrady Diaľničných známok Platobnou kartou nie je Správcom výberu úhrady diaľničnej známky obmedzená, jej výška však závisí výlučne od limitov dohodnutých medzi Užívateľom a jeho zmluvnou komerčnou bankou, ktorá vedie Užívateľovi príslušný účet a Užívateľovi vydala príslušnú Platobnú kartu. Obmedzený je len počet evidenčných čísel vozidiel v jednej Objednávke na 500 ks.

Článok VI.

Zmena údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky

- 1) Diaľničná známka je medzi vozidlami alebo prípojnými vozidlami neprenosná; okrem prípadov definovaných v ustanovení § 116 ods. 17 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2) Ak má vozidlo alebo jazdná súprava platnú Diaľničnú známku a úkonom uskutočneným orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky v evidencii vozidiel podľa ustanovenia § 114 a nasl. zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení dôjde k prideleniu registrovaného evidenčného čísla vozidla takému vozidlu alebo jazdnej súprave, ktoré podľa ustanovenia § 2 ods. 2 Zákona nepodlieha úhrade Diaľničnej známky, ustanovenie bodu 1) tohto článku Podmienok za bodkočiarkou sa neuplatní; úhrada Diaľničnej známky sa Užívateľovi v takomto prípade nevracia.
- 3) Zmenu údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky je možné vykonať výlučne v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla a/alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla (tzn. nemení sa samotné vozidlo/prípojný vozidlo, a ani typ a Platnosť diaľničnej známky).
- 4) Žiadosť o zmenu v evidencii úhrady Diaľničnej známky podľa bodu 6) tohto článku Podmienok nie je možné podať v prípadoch definovaných v ustanovení § 116 ods. 17 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (tzn. ak si Užívateľ ponechá tabuľku s evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla); Diaľničná známka je v takomto prípade naďalej platná pre toto evidenčné číslo vozidla/prípojného vozidla.
- 5) Za účelom zmeny registrácie vozidla/prípojného vozidla je Užívateľ povinný Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky predložiť doklady preukazujúce dôvod a oprávnenie na realizáciu požadovanej zmeny, a to:
 - a) pôvodné Osvedčenie o evidencii vozidla, alebo poistnú zmluvu vystavenú na pôvodné evidenčné číslo vozidla, alebo Osvedčenie o technickej/emisnej kontrole vystavené na pôvodné evidenčné číslo vozidla,
 - b) nové Osvedčenie o evidencii vozidla,
 - c) Potvrdenie o úhrade,
 - d) v prípade zmeny zo slovenského evidenčného čísla vozidla vyplnený a podpísaný Písomný súhlas pôvodného Prevádzkovateľa vozidla so zmenou v evidencii úhrad diaľničných známok.
- 6) Žiadosť o zmenu v evidencii úhrady Diaľničnej známky je možné podať prostredníctvom:

- a) Internetového portálu alebo,
 - b) listovou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Správca výberu úhrad diaľničnej známky alebo,
 - c) osobne v podateľni sídla Správca výberu úhrady diaľničnej známky alebo
 - d) Miest užívateľskej podpory,
- 7) Ak Užívateľ nepredloží všetky potrebné doklady podľa bodu 5) tohto článku, Správca výberu úhrady diaľničnej známky opravu údajov nevykoná z dôvodu nesplnenia povinnosti Užívateľa potrebnej na vykonanie zmeny registrácie vozidla/prípojného vozidla.
- 8) Zmenu registrácie nie je možné vykonať na Diaľničnej známke, ktorej platnosť uplynula.
- 9) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, na základe realizovaných zmien údajov v evidencii úhrady Diaľničných známok, vystaví Užívateľovi Potvrdenie o zmene údajov.

Článok VII.

Zrušenie úhrady Diaľničnej známky

- 1) Užívateľ môže realizovať zrušenie úhrady Diaľničnej známky bez uvedenia dôvodu:
- a) do 15 minút od úhrady na Predajnom mieste, kde bola úhrada realizovaná, Predajné miesto realizuje vrátenie úhrady Užívateľovi, ak úhrada Diaľničnej známky bola realizovaná v hotovosti,
 - b) prostredníctvom Internetového portálu podaním žiadosti o zrušenie do začiatku dňa Platnosti diaľničnej známky alebo do 15 minút od úhrady Diaľničnej známky, ak úhrada bola realizovaná v deň začiatku Platnosti diaľničnej známky,
 - c) do začiatku dňa Platnosti diaľničnej známky alebo do 15 minút od úhrady Diaľničnej známky, ak úhrada bola realizovaná v deň začiatku Platnosti diaľničnej známky prostredníctvom Call centra, ktorému podá žiadosť o zrušenie.
- 2) Správca výberu úhrady diaľničnej známky realizuje vrátenie úhrady Diaľničnej známky podľa bodu 1) písm. a) tohto článku Podmienok bezhotovostným prevodom na Platobnú kartu, ak úhrada Diaľničnej známky bola realizovaná Platobnou kartou.
- 3) Správca výberu úhrady diaľničnej známky realizuje vrátenie úhrady Diaľničnej známky podľa bodu 1) písm. b) a c) tohto článku Podmienok bezhotovostným prevodom na účet uvedený Užívateľom pri zrušení úhrady Diaľničnej známky.

Článok VIII.

Oslobodenie od úhrady Diaľničnej známky

- 1) Povinnosť registrácie vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok sa vzťahuje podľa ustanovenia § 7 Zákona na vozidlá/jazdné súpravy:
- a) základných záchranných zložiek integrovaného záchranného systému, dobrovoľných hasičských zborov obcí, obecnej polície a Slovenského červeného kríža,
 - b) zahraničných záchranných zložiek podieľajúcich sa na základe požiadania štátnych orgánov
 - 1. Slovenskej republiky na záchranných prácach pri mimoriadnych udalostiach alebo podieľajúcich sa na príprave na civilnú ochranu na území Slovenskej republiky,
 - 2. iného štátu na záchranných prácach pri mimoriadnych udalostiach, na humanitárnej pomoci alebo podieľajúcich sa na príprave na civilnú ochranu mimo územia Slovenskej republiky,
 - c) správcov diaľnic a ciest vo vlastníctve štátu okrem koncesionára,

- d) ktoré sú zaregistrované osobou, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu vydaného podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „Držiteľ parkovacieho preukazu“),
 - e) ktorých prevádzkovateľom je osoba, ktorá používa vozidlo na poskytovanie sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 50/2012 Z. z. v platnom znení a neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk a o tomto vozidle účtuje podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v platnom znení,
 - f) ktorých prevádzkovateľom je zariadenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení,
 - g) cudzích štátnych príslušníkov oslobodených podľa medzištátnej dohody za podmienky vzájomnosti,
 - h) historické podľa § 2 ods. 2 písm. i) zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - i) finančnej správy.
- 2) Žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky môže podať Správci výberu úhrady diaľničnej známky Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, a to:
- a) na Miestach užívateľskej podpory, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo
 - b) priamo prostredníctvom Internetového portálu alebo
 - c) listovou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky alebo
 - d) osobne v podateľni sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 3) Žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky môže podľa bodu 1) písm. d) tohto článku Podmienok podať Správci výberu úhrady diaľničnej známky Držiteľ parkovacieho preukazu, resp. Držiteľom parkovacieho preukazu písomne splnomocnená osoba, a to:
- a) na Miestach užívateľskej podpory, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo
 - b) priamo prostredníctvom Internetového portálu alebo
 - c) listovou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky alebo
 - d) osobne v podateľni sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 4) V rámci žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky podľa bodu 1) písm. a) až c) a e) až i) tohto článku Podmienok povinný predložiť doklady preukazujúce osobu Prevádzkovateľa vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky a doklady preukazujúce dôvod oslobodenia, a to:
- a) vyplnené a podpísané tlačivo žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady diaľničnej známky,
 - b) kópie dokladov preukazujúcich dôvod oslobodenia (konkrétne doklady sú uvedené na Internetovom portáli),
 - c) obojstrannú kópiu Osvedčenia o evidencii vozidla alebo Technického osvedčenia vozidla.

- 5) V rámci žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok je Držiteľ parkovacieho preukazu, podľa bodu 1) písm. d) tohto článku Podmienok, povinný predložiť doklady preukazujúce dôvod oslobodenia, a to:
 - a) vyplnené a podpísané tlačivo Žiadosti o oslobodenie od úhrady diaľničnej známky za užívanie Vymedzených úsekov diaľnic pre držiteľov parkovacieho preukazu ŤZP,
 - b) obojstrannú kópiu platného parkovacieho preukazu,
 - c) obojstrannú kópiu Osvedčenia o evidencii vozidla alebo kópiu Technického preukazu vozidla a
 - d) písomné Splnomocnenie, ak Držiteľ parkovacieho preukazu písomne splnomocnil na podpísanie tejto žiadosti inú fyzickú osobu.
- 6) V rámci žiadosti o zmenu v registrácii vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok je Držiteľ parkovacieho preukazu, podľa bodu 1) písm. d) tohto článku Podmienok z dôvodu zmeny parkovacieho preukazu, evidenčného čísla vozidla alebo adresy povinný predložiť doklady:
 - a) vyplnené a podpísané tlačivo Žiadosti o zmenu oslobodenia od úhrady diaľničnej známky za užívanie Vymedzených úsekov diaľnic pre držiteľov parkovacieho preukazu ŤZP,
 - b) obojstrannú kópiu platného parkovacieho preukazu,
 - c) obojstrannú kópiu Osvedčenia o evidencii vozidla alebo kópiu Technického preukazu vozidla a
 - d) písomné Splnomocnenie, ak Držiteľ parkovacieho preukazu písomne splnomocnil na podpísanie tejto žiadosti inú fyzickú osobu.
- 7) V rámci žiadosti o zrušenie v registrácii vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok je Držiteľ parkovacieho preukazu, podľa bodu 1) písm. d) tohto článku Podmienok, povinný predložiť vyplnené a podpísané tlačivo Žiadosti o zrušenie oslobodenia od úhrady diaľničnej známky za užívanie Vymedzených úsekov diaľnic pre držiteľov parkovacieho preukazu ŤZP s uvedením dôvodu zrušenia, priložiť doklady uvedené v žiadosti, a v prípade, ak predmetnú žiadosť podpisuje iná fyzická osoba ako je Držiteľ parkovacieho preukazu, aj Splnomocnenie. V prípade podania tejto žiadosti z dôvodu úmrtia Držiteľa parkovacieho preukazu sa Splnomocnenie nevyžaduje. Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy podľa bodu 1) a) až c) a e) až i) tohto článku Podmienok je povinný predložiť podpísané tlačivo Žiadosti o zrušenie oslobodenia od úhrady diaľničnej známky za užívanie Vymedzených úsekov diaľnic s uvedením dôvodu zrušenia.
- 8) Ak je oslobodenie vozidla alebo jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky v prípade Držiteľa parkovacieho preukazu, podľa bodu 1) písm. d) tohto článku Podmienok časovo obmedzené na dobu určitú, Správca výberu úhrady diaľničnej známky oslobodzuje vozidlo alebo jazdnú súpravu od úhrady Diaľničnej známky na čas uvedený na parkovacom preukaze, ktorý Držiteľ parkovacieho preukazu zasiela Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky spolu so žiadosťou o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok.
- 9) V rámci žiadosti o registráciu podľa bodu 4) alebo 5) tohto článku Podmienok je Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy alebo Držiteľ parkovacieho preukazu oslobodený od úhrady Diaľničnej známky povinný predložiť najmä nasledovné údaje:
 - a) meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, štátnu príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, ak ide o Držiteľa parkovacieho preukazu alebo je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy fyzická osoba,
 - b) názov alebo obchodné meno, IČO a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy právnická osoba,
 - c) evidenčné číslo vozidla a krajinu, v ktorej je vozidlo alebo jazdná súprava registrované,

- d) kontaktné údaje Držiteľa parkovacieho preukazu alebo Prevádzkovateľa vozidla alebo jazdnej súpravy, najmä kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty, ak sú k dispozícii.
- 10) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodov 4) až 9) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy alebo Držiteľ parkovacieho preukazu oslobodený od úhrady Diaľničnej známky. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný, neúplný alebo zmenený, je Držiteľ parkovacieho preukazu alebo Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky povinný Správcomi výberu úhrady diaľničnej známky oznámiť, spôsobom uvedeným v bode 2) alebo 3) tohto článku Podmienok, opravu, doplnenie alebo zmenu takéhoto údaj, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti.
- 11) Správca výberu úhrady diaľničnej známky nie je zodpovedný za registráciu vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak:
- a) registrácia/žiadosť o registráciu nebude realizovaná podľa ustanovenia bodu 2) tohto článku Podmienok; v prípade Držiteľa parkovacieho preukazu podľa bodu 3) tohto článku Podmienok,
 - b) Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky neposkytne doklady podľa bodu 4) tohto článku Podmienok alebo v prípade Držiteľa parkovacieho preukazu podľa bodu 5) tohto článku Podmienok,
 - c) žiadosť o zmenu registrácie vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nebude Držiteľom parkovacieho preukazu realizovaná podľa bodu 6) tohto článku Podmienok,
 - d) žiadosť o zrušenie registrácie vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nebude Držiteľom parkovacieho preukazu alebo Prevádzkovateľom vozidla alebo jazdnej súpravy realizovaná podľa bodu 7) tohto článku Podmienok,
 - e) Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky alebo Držiteľ parkovacieho preukazu neposkytne údaje uvedené podľa bodu 9) tohto článku Podmienok.
- 12) V prípade, ak registrácia/žiadosť o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nebude realizovaná podľa ustanovenia písm. a) a b) bodu 2) tohto článku Podmienok; v prípade Držiteľa parkovacieho preukazu podľa písm. a), b), c), d) bodu 3) tohto článku Podmienok; a/alebo doklady, prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy alebo Držiteľ parkovacieho preukazu, preukazuje dôvod oslobodenia od úhrady Diaľničnej známky, budú obsahovať údaje nad rámec údajov stanovených v príslušných dokladoch uverejnených na Internetovom portáli, Správca výberu úhrady diaľničnej známky všetky takto doručené doklady bezodkladne skartuje – trvale zničí bez možnosti ich obnovenia.
- 13) Držiteľ parkovacieho preukazu, môže podať Správcomi výberu úhrady diaľničnej známky výlučne jednu žiadosť o registráciu jedného vozidla a/alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktorá sa týka jedného parkovacieho preukazu, vystaveného v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. V prípade, ak Držiteľ parkovacieho preukazu, podá novú žiadosť o registráciu vozidla a/alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktorá sa týka parkovacieho preukazu, ktorý už je zaregistrovaný v evidencii úhrad Diaľničných známok, pôvodná registrácia vozidla a/alebo jazdnej súpravy, oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, zaniká ku dňu vydania potvrdenia o registrácii vozidla a/alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky na základe novej žiadosti. Držiteľ parkovacieho preukazu môže mať v jednom čase na jeden parkovací preukaz oslobodené len jedno vozidlo.

- 14) Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy / Držiteľ parkovacieho preukazu / Vodič vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady diaľničnej známky môže užívať Vymedzené úseky diaľnic výlučne až na základe Správcom výberu úhrady diaľničnej známky vystaveného dokladu, a to kladného vyjadrenia k Žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok resp. potvrdenia o oslobodení, ktoré je vygenerované a zaslané Prevádzkovateľovi vozidla alebo jazdnej súpravy / Držiteľovi parkovacieho preukazu, elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti alebo poštou na poštovú adresu uvedenú v žiadosti, ihneď po zaregistrovaní vozidla/jazdnej súpravy do databázy oslobodených vozidiel/jazdných súprav od úhrady Diaľničných známok. V prípade vykonania akejkoľvek zmeny registrácie vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok sú vygenerované doklady zaslané Prevádzkovateľovi vozidla alebo jazdnej súpravy / Držiteľovi parkovacieho preukazu, elektronicky na e-mailovú adresu aktualizovanú v novej žiadosti alebo poštou na poštovú adresu aktualizovanú v novej žiadosti ihneď po vykonaní zmeny.
- 15) Držiteľ parkovacieho preukazu / Prevádzkovateľ vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky nie je povinný počas oslobodenia zaplatiť/uhradiť Diaľničnú známku. V prípade, ak Užívateľ zaplatil úhradu Diaľničnej známky k vozidlu/jazdnej súprave pred nadobudnutím platnosti a účinnosti oslobodenia od registrácie podľa bodu 1) tohto článku Podmienok, teda pred kladným vyjadrením k Žiadosti o registráciu vozidiel a/alebo jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničných známok resp. pred vystavením potvrdenia o oslobodení, táto platba sa Užívateľovi nevracia. V prípade, ak Užívateľ uhradil Diaľničnú známku k vozidlu/jazdnej súprave po nadobudnutí platnosti a účinnosti oslobodenia od registrácie podľa bodu 1) tohto článku Podmienok, táto platba sa Užívateľovi vráti v zmysle bodu 3) článku IX. Podmienok.
- 16) Ministerstvo obrany Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo obrany“) je povinné zaregistrovať do centrálnej evidencie úhrad Diaľničných známok v dostatočnej časovej lehote pred začatím užívania Vymedzených úsekov diaľnic vozidlo alebo jazdnú súpravu oslobodené od úhrady Diaľničnej známky podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) Zákona, pričom poskytne tieto údaje:
- a) plánovanú trasu,
 - b) miesto a čas vstupu na územie Slovenskej republiky a miesto a čas opustenia územia Slovenskej republiky,
 - c) evidenčné číslo vozidla a krajinu, v ktorej je vozidlo registrované.
- 17) V prípade, ak bezprostredne pred začatím užívania alebo počas užívania Vymedzených úsekov diaľnic vozidlom alebo jazdnou súpravou oslobodenou podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) Zákona dôjde k zmene niektorého z údajov, ministerstvo obrany je povinné poskytnúť zmenený údaj na zaregistrovanie Správcom výberu úhrady diaľničnej známky do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 18) Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny poskytuje Správcom výberu úhrady diaľničnej známky elektronicky na účely registrácie a kontroly registrácie vozidla alebo jazdnej súpravy oslobodených od úhrady Diaľničnej známky podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. i) Zákona údaje o fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je Držiteľom parkovacieho preukazu. Údaje sa poskytujú v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo parkovacieho preukazu a dátum vydania parkovacieho preukazu.
- 19) V prípade, že odpadne dôvod oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky, je Užívateľ povinný oznámiť bezodkladne túto skutočnosť Správcom výberu úhrady diaľničnej známky a požiadať o zrušenie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky. Žiadosť o zrušenie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej služby je možné podať prostredníctvom:

- a) Internetového portálu alebo,
 - b) Miest užívateľskej podpory, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli alebo,
 - c) listovou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky alebo
 - d) osobne v podateľni sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 20) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, na základe realizovaného zrušenia registrácie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky, vystaví Prevádzkovateľovi vozidla alebo jazdnej súpravy / Držiteľovi parkovacieho preukazu Potvrdenie o zrušení registrácie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky.
- 21) Oslobodenie vozidla alebo jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky, ktoré je časovo obmedzené, zaniká dňom časového obmedzenia bez generovania Potvrdenia o zrušení registrácie oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky.

Článok IX.

Vrátenie úhrady Diaľničnej známky

- 1) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná viacnásobná úhrada Diaľničnej známky na to isté vozidlo/jazdnú súpravu, a to za predpokladu, že došlo aspoň k čiastočnému prekrytiu obdobia platnosti Diaľničných známok. Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu/úhrady neskôr realizovanej Diaľničnej známky/Diaľničných známok. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 1) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:

- a) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
- b) Osvedčenie o evidencii vozidla/jazdnej súpravy – fotokópia,
- c) Potvrdenie o úhrade oboch Diaľničných známok.

Pre vylúčenie pochybností, Užívateľ, ktorý zrealizoval neskoršiu úhradu Diaľničnej známky je počas procesu úhrady tejto Diaľničnej známky, prostredníctvom Predajných miest, Internetového portálu a Mobilnej aplikácie, upozornený na skutočnosť, že pre predmetnú vozidlo/jazdnú súpravu už existuje platná Diaľničná známka.

- 2) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky na motorové vozidlo/jazdnú súpravu, ktoré nepodliehajú povinnosti úhrady Diaľničnej známky. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 2) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:

- a) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
- b) Osvedčenie o evidencii motorového vozidla/jazdnej súpravy – fotokópia,
- c) Potvrdenie o úhrade.

- 3) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky na vozidlo/jazdnú súpravu predtým už oslobodené od úhrady Diaľničnej známky. V prípade vozidiel/jazdných súprav oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktoré podliehajú registrácii, Správca výberu úhrady Diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky, ktorá bola realizovaná až po registrácii oslobodenia vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky u Správcu výberu úhrady diaľničnej známky. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 3) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:

- a) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
 - b) Osvedčenie o evidencii vozidla/jazdnej súpravy - fotokópia,
 - c) Potvrdenie o úhrade,
 - d) Potvrdenie o registrácii o oslobodení vozidla/jazdnej súpravy od úhrady Diaľničnej známky.
- 4) Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky na základe žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak bola realizovaná úhrada Diaľničnej známky na vozidlo/jazdnú súpravu s neexistujúcim evidenčným číslom vozidla. Za predpokladu zrealizovanej opravy Diaľničnej známky uhradenej na neexistujúce evidenčné číslo vozidla a zároveň ak došlo k úhrade ďalšej Diaľničnej známky na to isté vozidlo, Správca výberu úhrady diaľničnej známky vráti úhradu Diaľničnej známky s neskoršou platnosťou. Za účelom realizácie vrátenia úhrady v zmysle bodu 4) tohto článku Podmienok je potrebné doložiť doklady:
- a) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
 - b) Potvrdenie o úhrade,
 - c) Potvrdenie o neexistencii evidenčného čísla vozidla/jazdnej súpravy, vystavené kompetentným štátnym orgánom s prístupom do evidencie vozidiel príslušného štátu.
- 5) Žiadosť o vrátenie úhrady Diaľničnej známky/Diaľničných známok je možné podať prostredníctvom:
- a) Internetového portálu, alebo
 - b) Miesta užívateľskej podpory, alebo
 - c) listovou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky alebo
 - d) osobne v podateľni sídla Správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 6) V prípade nepredloženia všetkých potrebných dokladov podľa bodu 1), 2), 3) a 4) tohto článku Podmienok, vrátenie úhrady Diaľničnej známky nebude možné realizovať.
- 7) Správca výberu úhrady diaľničnej známky realizuje vrátenie úhrady Diaľničnej známky/Diaľničných známok bezhotovostným prevodom na účet uvedený v žiadosti o vrátenie úhrady Diaľničnej známky.

Článok X.

Oprava údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky

- 1) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 2) a 3) článku V. Podmienok je zodpovedný výlučne Užívateľ. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný a/alebo neúplný, je Užívateľ povinný Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky oznámiť opravu a/alebo doplnenie takéhoto údaju bez potreby podania písomnej žiadosti o opravu a/alebo doplnenie takéhoto údaju, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti:
 - a) pri úhrade Diaľničnej známky prostredníctvom Internetového portálu alebo Mobilnej aplikácie najneskôr do konca kalendárneho dňa od vykonania úhrady Diaľničnej známky alebo do dňa začiatku Platnosti diaľničnej známky,
 - b) prostredníctvom obsluhy Predajného miesta, v rámci ktorého bola Diaľničná známka uhradená do 15 minút od vykonania úhrady Diaľničnej známky.
- 2) Po uplynutí lehoty podľa bodu 1) tohto článku Podmienok vykoná Správca výberu úhrady diaľničnej známky (okrem 1-dňovej Diaľničnej známky) opravu a/alebo doplnenie takéhoto údaju na základe písomnej žiadosti o opravu a/alebo doplnenie takéhoto údaju, a to výlučne v prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla preukáže, že evidenčné číslo vozidla, chybné poskytnuté Správcovi výberu úhrady diaľničnej

známky za účelom úhrady Diaľničnej známky, nebolo pridelené žiadnemu vozidlu v čase od úhrady Diaľničnej známky až do podania žiadosti o opravu a/alebo doplnenie údajov. Za účelom realizácie opravy úhrady Diaľničnej známky je k žiadosti o opravu potrebné predložiť doklady:

- a) Potvrdenie o úhrade,
- b) Osvedčenie o evidencii vozidla,
- c) Potvrdenie o neexistencii evidenčného čísla vozidla, vystavené kompetentným štátnym orgánom s prístupom do evidencie vozidiel príslušného štátu.

3) Žiadosť o opravu údajov v evidencii úhrad Diaľničných známok je možné podať prostredníctvom:

- a) Internetového portálu alebo
- b) listovou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Správca výberu úhrady diaľničnej známky alebo
- c) osobne v podateľni sídla Správca výberu úhrady diaľničnej známky alebo
- d) Miest užívateľskej podpory,

a to počas obdobia Platnosti diaľničnej známky. V prípade nepredloženia všetkých potrebných dokladov podľa bodu 2) tohto článku Podmienok, opravu údajov Diaľničnej známky nebude možné zrealizovať.

- 4) Správca výberu úhrady Diaľničnej známky, na základe realizovanej opravy v evidencii úhrady Diaľničnej známky, ktorou sa na účely tohto článku rozumie aj realizácia doplnenia, vystaví Užívateľovi Potvrdenie o oprave Diaľničnej známky.
- 5) Oprava údajov Diaľničnej známky je platná a účinná odo dňa uvedeného na Potvrdení o oprave Diaľničnej známky.
- 6) Opravu údajov nie je možné vykonať na Diaľničnej známke, ktorej platnosť uplynula.
- 7) Opravu údajov je možné vykonať v rozsahu najviac 50% znakov z EČV vozidla.

Článok XI. Služby Užívateľom

- 1) Správca výberu úhrady diaľničnej známky zabezpečuje služby Užívateľom, ktoré zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel, spravidla prostredníctvom Predajných miest, Miest užívateľskej podpory, Call centra, Mobilných aplikácií a Internetového portálu.
- 2) Predajné miesta s personálnou obsluhou, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovom portáli, poskytujú najmä tieto služby:
 - a) úhradu Diaľničných známok prostredníctvom hotovostných platieb alebo bezhotovostných platieb a vystavenie Potvrdenia o úhrade,
 - b) oprava a/alebo doplnenie chybného a/alebo neúplného údajov poskytnutého Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky - výlučne v rámci Predajného miesta, na ktorom bola úhrada Diaľničnej známky zrealizovaná, a to do 15 minút od úhrady Diaľničnej známky,
 - c) poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku, o výške úhrady Diaľničnej známky a o postupe uplatnenia reklamácie,
 - d) zrušenie Diaľničnej známky do 15 minút od úhrady Diaľničnej známky, ak nie je možná oprava údajov v zmysle článku X. Podmienok.
- 3) Miesta užívateľskej podpory, ktorých zoznam je uvedený na Internetovom portáli, poskytujú najmä tieto služby:

- a) príjem žiadostí o zmenu v evidencii úhrady Diaľničnej známky v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla alebo krajiny registrácie vozidla/prípojného vozidla (tzn. nemení sa samotné vozidlo/prípojné vozidlo, a ani typ a Platnosť diaľničnej známky),
 - b) príjem žiadostí a podkladov k registrácii vozidla/jazdnej súpravy do zoznamu vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok a nadväzujúce vybavenie žiadostí o zmenu alebo zrušenie tejto registrácie Správcom výberu úhrady diaľničnej známky,
 - c) príjem žiadostí o opravu a/alebo doplnenie chyby, príp. neúplne zadaného údaj pri úhrade Diaľničnej známky (po uplynutej lehote uvedenej v článku X. bode 1) Podmienok),
 - d) príjem žiadostí o zrušenie/vrátenie úhrady diaľničnej známky podľa článku IX. Podmienok.
- 4) Call centrum poskytuje najmä tieto služby Užívateľom:
- a) overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky na základe evidenčného čísla vozidla/prípojného vozidla s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - b) poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
 - c) príjem reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov od Užívateľov,
 - d) príjem žiadostí o zrušenie úhrady Diaľničnej známky podľa článku VII. bod 1) písm. c) Podmienok,
 - e) príjem žiadostí o vydanie duplikátu Potvrdenia o úhrade,
 - f) príjem žiadostí na zaslanie tlačív uverejnených na Internetovom portáli v sekcii „Dokumenty na stiahnutie“, a to listovou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu Užívateľa uvedenú v žiadosti.
- 5) Mobilné aplikácie zabezpečeným spôsobom poskytujú najmä nasledovné služby:
- a) úhradu Diaľničnej známky bezhotovostne Platobnou kartou,
 - b) vystavenie Potvrdenia o úhrade v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu,
 - c) odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - d) overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - e) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
 - f) oprava a/alebo doplnenie chybného a/alebo neúplného údaj poskytnutého Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky bez písomnej žiadosti o opravu / doplnenie takéhoto údaj, a to do konca kalendárneho dňa, v rámci ktorého bola Diaľničná známka uhradená, alebo do začiatku Platnosti diaľničnej známky,
 - g) príjem reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov od Užívateľov.
- 6) Internetový portál zabezpečeným spôsobom poskytuje najmä nasledovné služby Užívateľom:
- a) úhradu Diaľničnej známky bezhotovostne Platobnou kartou a/alebo prostredníctvom Internet bankingu,
 - b) hromadnú úhradu Diaľničných známok Platobnou kartou a/alebo prostredníctvom Internet bankingu,
 - c) vystavenie Potvrdenia o úhrade v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu,
 - d) odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla/prípojného vozidla a obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,

- e) overenie obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
- f) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
- g) príjem reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov od Užívateľov,
- h) oprava a/alebo doplnenie chybného a/alebo neúplného údajov poskytnutého Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky bez podania písomnej žiadosti o opravu /doplnenie takéhoto údajov, a to do konca kalendárneho dňa, v rámci ktorého bola Diaľničná známka uhradená, alebo do začiatku Platnosti diaľničnej známky,
- i) príjem žiadostí o zmenu údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky,
- j) príjem žiadostí a podkladov týkajúcich sa registrácií vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok a nadväzujúce vybavenie žiadostí Správcom výberu úhrady diaľničnej známky,
- k) príjem žiadostí a podkladov k oprave údajov nesprávne poskytnutých Správcom výberu úhrady diaľničnej známky pri úhrade Diaľničnej známky,
- l) príjem žiadostí o vrátenie úhrady Diaľničnej známky,
- m) príjem žiadostí o vydanie duplikátu Potvrdenia o úhrade.

Článok XII.

Reklamačný poriadok

- 1) Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Správcom výberu úhrady diaľničnej známky a Užívateľom pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality služieb uvedených v článku XI. Podmienok, ktoré Správca úhrady výberu diaľničnej známky poskytuje Užívateľom.
- 2) Reklamačný poriadok sa spravuje platnou legislatívou Slovenskej republiky.
- 3) Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie Užívateľom, predovšetkým Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a/alebo Držiteľom parkovacieho preukazu, uplatnené právo zo zodpovednosti za chybné poskytovanie služieb Užívateľom voči Správcom výberu úhrady diaľničnej známky, dôsledkom čoho požaduje Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nápravu vadného plnenia (ďalej len „reklamácia“).
- 4) V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Užívateľ začať reklamačné konanie nasledovným spôsobom:
 - a) na základe reklamácie podanej na Internetovom portáli,
 - b) na základe reklamácie podanej telefonicky, prostredníctvom Call centra a
 - c) na základe reklamácie podanej prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
- 5) Písomnú reklamáciu je možné podať v slovenskom jazyku a/alebo anglickom jazyku.
- 6) Reklamáciu, s výnimkou vyššie uvádzaného bodu 4) písm. b) tohto článku Podmienok, je možné zrealizovať vyplnením a odoslaním formulára na Internetovom portáli alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia.
- 7) Reklamačné konanie sa považuje za začaté riadnym podaním reklamácie oprávnenou osobou v súlade s bodom 3) a 4) tohto článku Podmienok. V prípade uplatnenia reklamácie prostredníctvom Call centra sa reklamácia považuje za podanú momentom ukončenia telefonického hovoru.
- 8) Užívateľ má právo uplatniť reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy prvýkrát mohol dozvedieť o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie.

- 9) Správca výberu úhrady diaľničnej známky si vyhradzuje právo neprijíť reklamáciu:
- a) ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom a/alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
 - b) ak nie je kompletná a/alebo je neurčitá/anonymná a Užívateľ, ani do 14 dní od doručenia výzvy Správcu výberu úhrady diaľničnej známky na doplnenie, reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo
 - c) ak sa týka skutočností, na ktoré sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok a/alebo, ktoré sa týkajú kontroly úhrady Diaľničných známok podľa Zákona.
- 10) V prípade neprijatia reklamácie podľa bodu 9) tohto článku Podmienok nie je reklamačné konanie začaté.
- 11) Reklamačné konanie začína dňom riadneho uplatnenia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Podmienok, ak nie je uvedené inak v bode 9) tohto článku Podmienok. Začatím reklamačného konania podľa týchto Podmienok, s výnimkou prípadov uvedených v bode 9) tohto článku Podmienok, sa rozumie:
- a) na Internetovom portáli: doručením úplne vyplneného reklamačného protokolu Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky,
 - b) pri riadnom telefonickom nahlásení: dátum a čas začatia telefonátu. V prípade uplatnenia reklamácie telefonicky nie je podmienkou písomná forma vybavenia reklamácie,
 - c) prostredníctvom Mobilnej aplikácie: doručením úplne vyplneného reklamačného formulára Správcovi výberu úhrady diaľničnej známky.
- 12) Správca výberu úhrady diaľničnej známky, po určení spôsobu vybavenia reklamácie, vybaví reklamáciu ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch vybaví reklamáciu aj neskôr - vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania, ak nestanovuje inak bod 9) a/alebo bod 13) tohto článku Podmienok.
- 13) V prípade, že reklamácia bola neúplná, nekompletná a/alebo nejednoznačná a/alebo anonymná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
- 14) Reklamačné konanie končí dňom vybavenia reklamácie, ktorý je ukončením reklamačného konania.
- 15) O vybavení reklamácie je oboznámený Užívateľ, a to formou odoslania písomného stanoviska poštou na adresu Užívateľa uvedenú v reklamacii alebo formou odoslania písomného stanoviska na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú v reklamacii. Ak je reklamácia podaná telefonicky, nie je podmienkou jej vybavenia písomná forma. Pri nahlásení reklamácie telefonicky sa považuje za jej vybavenie telefonické oznámenie o vybavení alebo odoslanie písomného stanoviska k vybaveniu reklamácie na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú v reklamacii.

Článok XIII.

Spracovanie osobných údajov

Akékoľvek informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na Internetovom portáli v časti „Informačná povinnosť Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. k eDZ“ a na webovej stránke www.ndsas.sk v časti „Ochrana osobných údajov“.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

- 1) Správca výberu úhrady diaľničnej známky je oprávnený tieto Podmienky jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami, a to najmä (avšak nie len) v prípade zmien a doplnení legislatívy v oblasti úhrady Diaľničnej známky, na základe ktorej boli tieto Podmienky vydané. Aktuálna verzia Podmienok je uverejnená na Internetovom portáli. Právny vzťah medzi Správcom výberu úhrady diaľničnej známky a Užívateľom sa spravuje Podmienkami platnými a účinnými v čase vzniku tohto právneho vzťahu.
- 2) Zmeny, doplnenie, resp. nahradenie Podmienok nadobúdajú účinnosť ich zverejnením Správcom výberu úhrady diaľničnej známky na Internetovom portáli, ak v nich nie je uvedený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti.
- 3) Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami sa spravujú predovšetkým legislatívou v oblasti úhrady Diaľničných známk, podporne aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 4) Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzií týchto Podmienok má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretačného problému či akejkolvek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 5) Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2026.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.